DEK
STAVEBNINY

4. 9.
—
27. 10.

MANUÁL

ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2023

ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2023

1. ÚVOD 3
2. SMYSL AKCE 3
3. ZÁKLADNÍ SEZNAM ÚKOLŮ PRO ŘEDITELE POBOČKY, MANAŽERY A VEDOUCÍ ODBYTU 4
4. HARMONOGRAM AKCE ŠTĚDRÁ SEZÓNA 5
5. PRAVIDLA PRO TELEFONICKÉ INFORMOVÁNÍ ZÁKAZNÍKŮ 6
6. PRAVIDLA PRO OSOBNÍ INFORMOVÁNÍ ZÁKAZNÍKŮ 12
7. PRAVIDLA PRO TELEFONICKÉ A OSOBNÍ KONTAKTOVÁNÍ ZÁKAZNÍKŮ NA KONCI AKCE 13
8. PRODUKTY ZA VĚRNOST 14
9. MANUÁL K AGENDĚ 19
10. PROPAGAČNÍ MATERIÁLY A OZNAČENÍ PRODEJNÍHO MÍSTA 26
11. PRODUKTY ZA VĚRNOST (SEZNAM) 28
12. ČASTÉ DOTAZY A ODPOVĚDI 48

1. ÚVOD

Držíte v ruce manuál, který vám odpoví na všechny otázky spojené s akcí ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2023.

Věrnostní program ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2023 je poděkováním zákazníkům za jejich věrnost. Věříme, že během telefonických rozhovorů nebo osobních schůzek budete mít v ruce dostatek argumentů, proč se podzimní nákupy ve Stavebninách DEK vyplatí. Pečlivým výběrem exkluzivních značek produktů za věrnost ostatně dáváme jasně najevo, jak moc si jejich přízně vážíme.

Přejme nám všem, aby ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2023 bezezbytku splnila naše očekávání :-)

2. SMYSL AKCE

Cílem akce ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2023 je být pro zákazníky co nejatraktivnější v době, kdy vrcholí stavařská sezóna.

Pro úspěch akce je nezbytná aktivní účast poboček, to znamená informovat zákazníky (formou telefonátů/schůzek) o výhodách, které s sebou účast ve věrnostním programu přináší.

Jak pobočka k propagaci akce ve svém regionu přistoupí, takový může očekávat výsledek.

Aktivita a poctivé splnění úkolů se vám vrátí ve splnění obchodního plánu, v navýšení obratu, v získání ročních bonusů a v osobním uspokojení z dobře vykonané práce.

3. ZÁKLADNÍ SEZNAM ÚKOLŮ PRO ŘEDITELE POBOČKY, MANAŽERY A VEDOUCÍ ODBYTU

- Seznámit se s tímto manuálem.
- Nastudovat a pochopit pravidla věrnostního programu.
- Uspořádat poradu OZ, KP, vedoucích pracovníků a odbytu a na ní s nimi společně probrat bodovou hodnotu jednotlivých produktů zahrnutých do akce ŠTĚDRÁ SEZÓNA, informovat je o pravidlech, strategii a plánech telefonování/schůzek a rozdělit další úkoly vyplývající z manuálu.
- Vyškolit OZ a KP jak telefonovat a osobně prezentovat ŠS.
- Vyškolit odbyt a skladníky ve výdeji bonusů. Je třeba seznámit VS/MS s pravidly přebírání produktů za věrnost od dopravce a řešení případných reklamací.
- Zajistit označení pobočky a vystavení bonusů dle manuálu.
- Zkontrolovat, že na pobočku dorazily veškeré marketingové materiály.
- Proškolit odbyt, jak pracovat s Agendou a bonusy.
- Osobně se aktivně účastnit, dohlížet a kontrolovat kvalitu telefonování.
- Organizovat a kontrolovat telefonování a informování TOP zákazníků.
- Dohlížet nad průběžným informováním zákazníků i v průběhu celé akce.

4. HARMONOGRAM AKCE ŠTĚDRÁ SEZÓNA

28. 8.	Spuštění webové prezentace ŠS
4. 9.	Start ŠS
29. 8.	Hromadné rozeslání e-mailu a SMS se ŠS. Po odeslání mailu spustíme LCD.
24. – 29. 8.	Dodání tiskovin (publikace, tištěný manuál, záda do stojánku a kartónový stojan).
28. – 31. 8.	Hromadné rozesílání tištěné publikace a dopisu ŠS do schránek zákazníků Stavebnin DEK.
29. 8. – 8. 9.	Obvolání zákazníků, viz bod 5. Pravidla pro telefonické informování zákazníků.
29. 8. – 22. 9.	Osobní kontaktování zákazníků, viz bod 6.
	V průběhu ŠS je možné vygenerovat z Agendy infomail s aktuálním počtem získaných bodů a návrhem produktů za věrnost, které si zákazník za své body může objednat.
16. 10.	Hromadné rozeslání DM s upozorněním na posledních 14 dní ŠS a s výzvou/připomenutím, aby si zákazníci objednali produkty nejpozději do 10. 11.
16. – 27. 10.	Obvolávání a osobní kontaktování zákazníků o konci ŠS, viz bod 7.
27. 10.	Ukončení ŠS. Je to pátek.
10. 11.!!!	Poslední den, kdy je možné objednat produkty za věrnost.
8. 12.	Ukončení předávání produktů za věrnost.
22. 12.	Vymazání bodů z kont zákazníků, za které nejsou rezervované produkty.

Obvolání a osobní kontaktování maximálního počtu zákazníků, podrobné vysvětlení naší akce a tím i finální pozitivní připomenutí na začátku sezóny je klíčovým úkonem pro úspěch celé akce. Čím intenzivněji toto pobočka provede, tím větší získá přínos z celé akce a náskok před konkurencí.

5. PRAVIDLA PRO TELEFONICKÉ INFORMOVÁNÍ ZÁKAZNÍKŮ

Telefonického informování zákazníků o akci se účastní povinně ŘP, OZ

Termín: od 29. 8. do 8. 9. 2023.

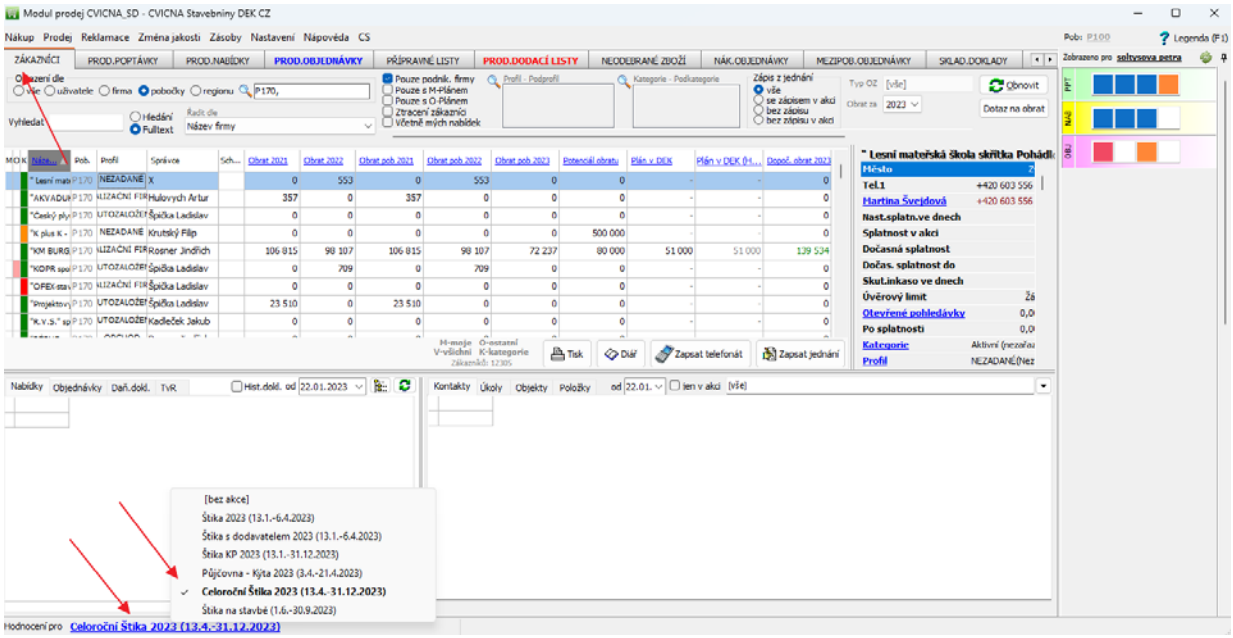
ÚKOL

Každá pobočka během určených dnů telefonicky informuje zákazníky v kategorii

aktivní dle následujících pravidel:

- 80 telefonátů platí pro OZI, OZC, OZK, OZF, OZV, OZE
- 30 telefonátů platí pro ŘP
- počty pro OZR a KP navrhuje ŘP a schvaluje ŘR
- počty pro OZP reg. navrhuje divize a schvaluje OŘ.

Seznam zákazníků pro telefonické informování navrhuje ŘP, schvaluje ŘR.
O každém telefonickém kontaktu a reakci zákazníka je nutné zanést záznam do modulu PRODEJ/karta Zákazníci s vyznačením jeho reakce na akci a zápis z jednání.
Před zahájením telefonování je nutné vybrat v levém dolním rohu akci ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2023.

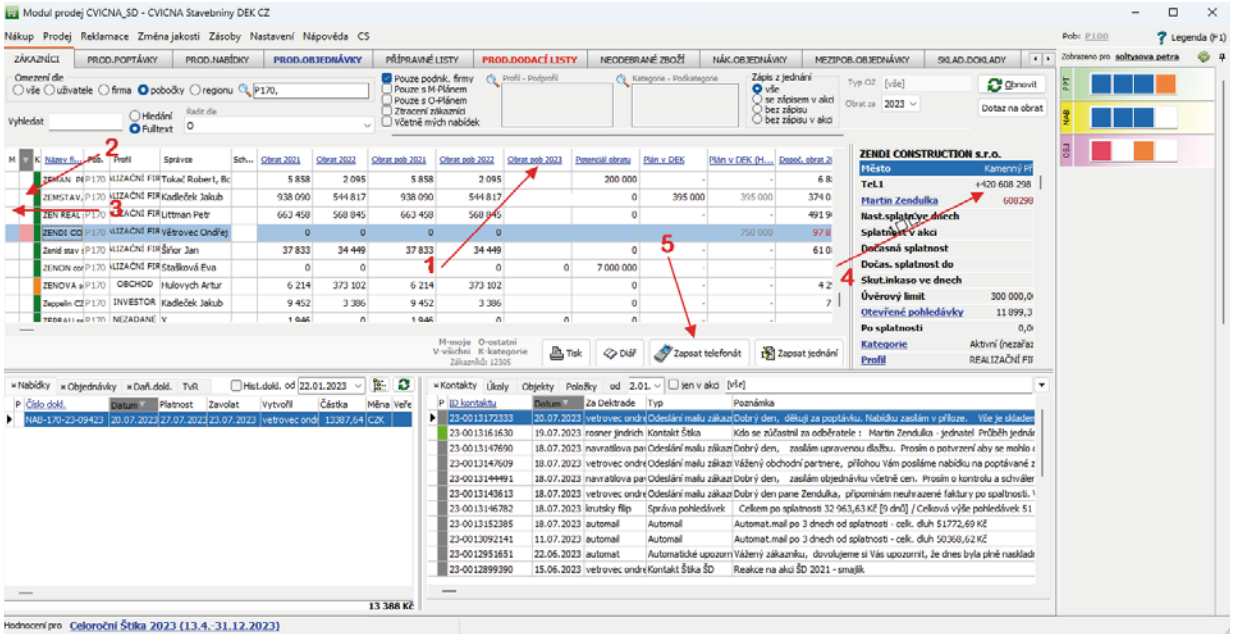


Telefonování proběhne podle těchto pravidel:

- Telefonování proběhne v pracovní době a z kanceláře.
- Při telefonickém rozhovoru si v Agendě vybírám zákazníka a ihned zaznamenávám výsledek rozhovoru. Jen tak lze dosáhnout toho, že mu nebude zavoláno 2×.
- ŘP se účastní telefonování také.
- Každý má před sebou při telefonování rozloženou publikaci akce s herním plánem, aby mohl pohotově reagovat na dotazy zákazníků.
- Nově je na všech kartách zákazníků defaultně nastavené zaškrtnutí na záložce MKT "automatické informování zákazníka o možnosti vyzvednutí produktů za věrnost" – generuje to automatický e-mail s informací o možnosti vyzvednutí. **Pokud budete chtít informovat některého zákazníka o vyzvednutí odměn osobně a osobně mu odměnu předat, je nutné to u tohoto zákazníka odškrtnout (= zrušit zaškrtnutí)**.

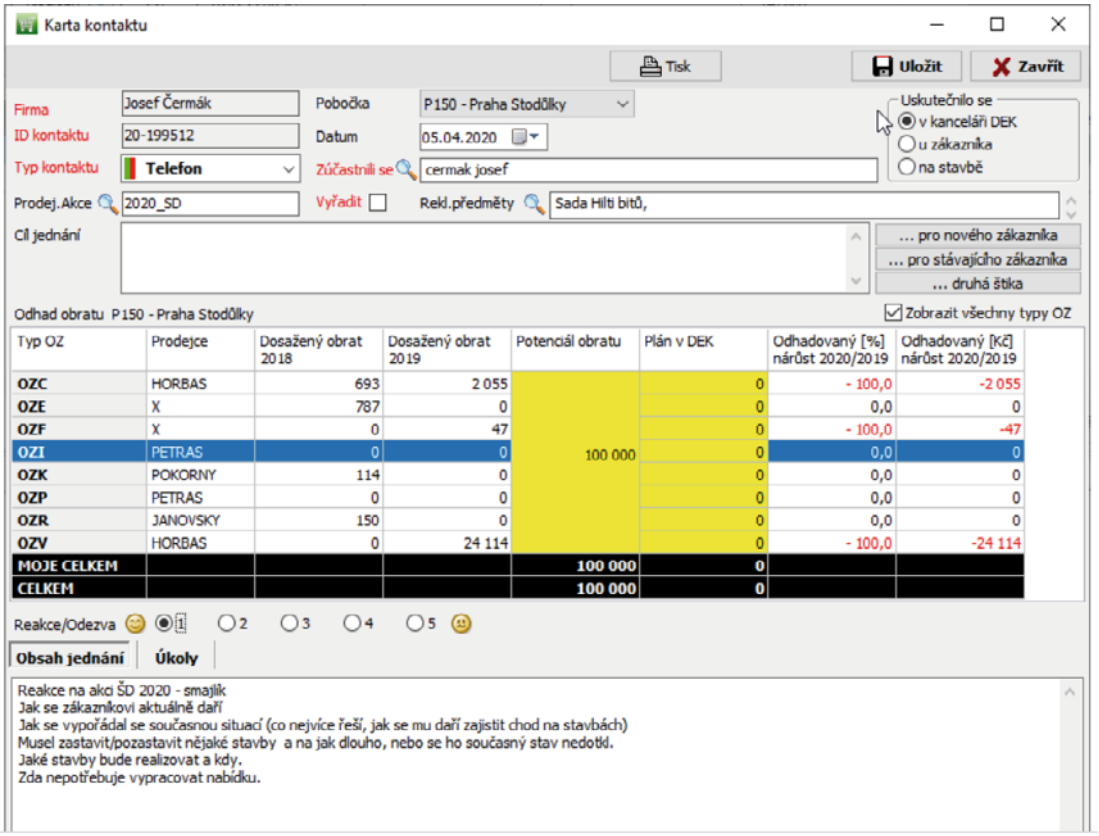
Postup:

1. Vyfiltruji si své firmy (ŘP vždy filtruje všechny firmy své pobočky).
2. Seřadím firmy podle obratu.
3. Žlutá barva v tomto poli znamená, že do firmy již volal kolega z pobočky.
4. Žlutá barva v tomto poli znamená, že jsem tam již volal já.
5. Telefony naleznu zde.
6. Zavolám klíčovým pracovníkům a provedu představení ŠS a telefonické jednání. Kliknu na tlačítko Zapsat telefonát.

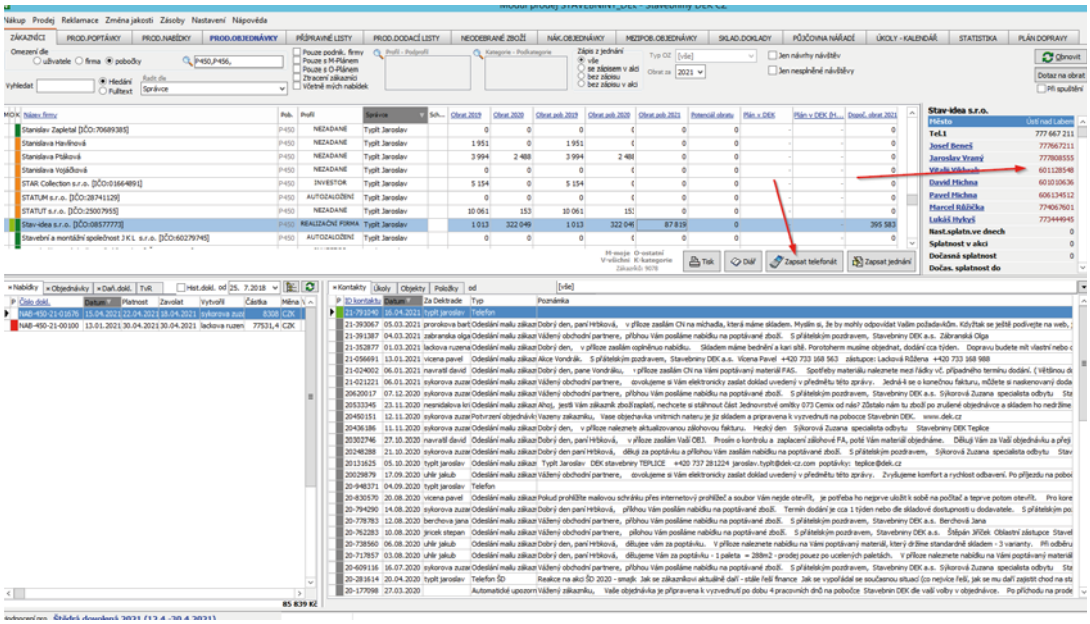


ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2023

Po ukončení hovoru zaznamenám reakci zákazníka zaškrtnutím smajlíka od ☺ – vřelé přijetí, určitě využije až po ☹ – striktní odmítnutí, určitě nevyužije, a záznam o hovoru uložím.

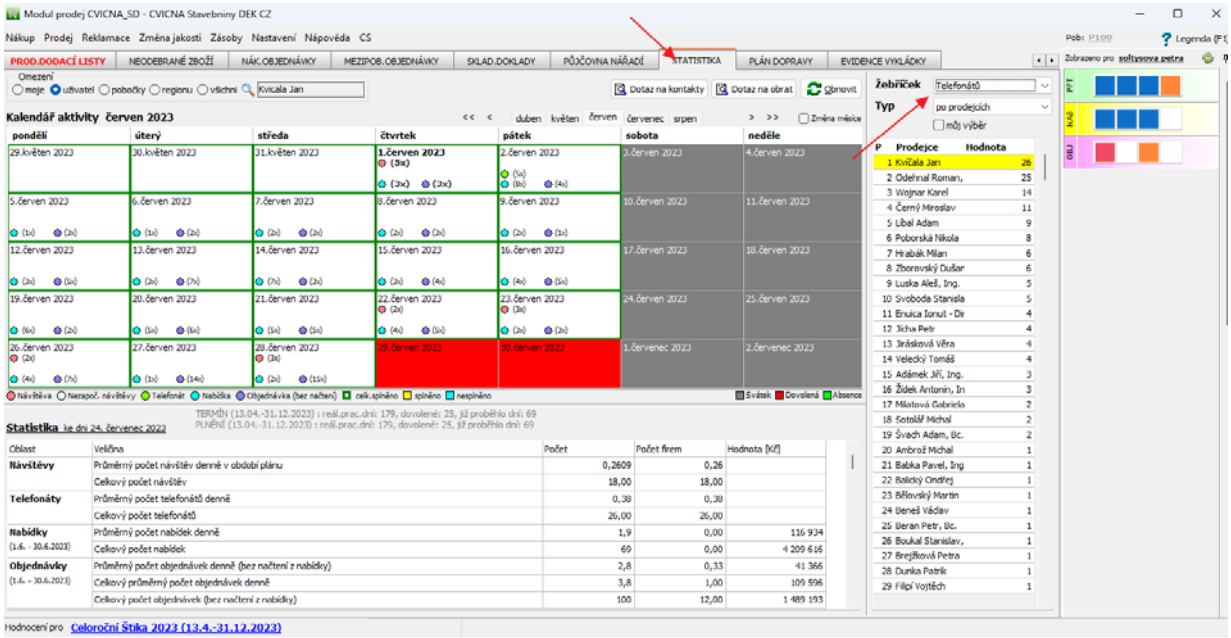


Vyberu si dalšího zákazníka.



Poznámka: Pokud zavolá zákazník z jakéhokoli důvodu nám, je ideální s ním upozornění na akci provést, poté se již nemusí znovu obvolávat. Stačí pouze zapsat do Agendy.

Počet zaznamenaných hovorů si může každý kontrolovat v tabulce Statistika:



Podrobné informace získáte pod tlačítkem Dotaz na kontakty.

Po ukončení telefonování vyhodnotíme první reakci našich zákazníků na akci podle označených smajlíků.

PRAVIDLA TELEFONNÍHO HOVORU

Hlavní cíl telefonátu

Zaujmout zákazníka akcí ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2023, vysvětlit ji tak, aby zákazník pochopil výhody, které pro něj plynou. Chceme, aby zákazník věděl, že když k nám přesměruje odběry, tak se mu to vyplatí.

1. Ujistit se, že zákazník o akci ŠS ví a krátce vysvětlit pravidla (za odběry je možné získat produkty za věrnost dle vlastního výběru z e-katalogu na www.dek.cz/stedra, DEK poukaz, případně jiný produkt za věrnost.
2. Vhodně upozornit na jedno z následujících témat:
    a) Upozornit a podrobněji mu vysvětlit pravidla soutěží u zboží, u kterého je pravděpodobné, že ho bude odebírat.
    b) Upozornit zákazníka na jeho poptávky a vyčíslit mu, kolik by získal, kdyby to objednal – získat objednávku.
    c) Upozornit na několik soutěží, u kterých by také mohl teoreticky něco odebrat.
    d) Upozornit zákazníka, kolik by dostal bodů, kdyby odebíral letos v období stejně jako loni.

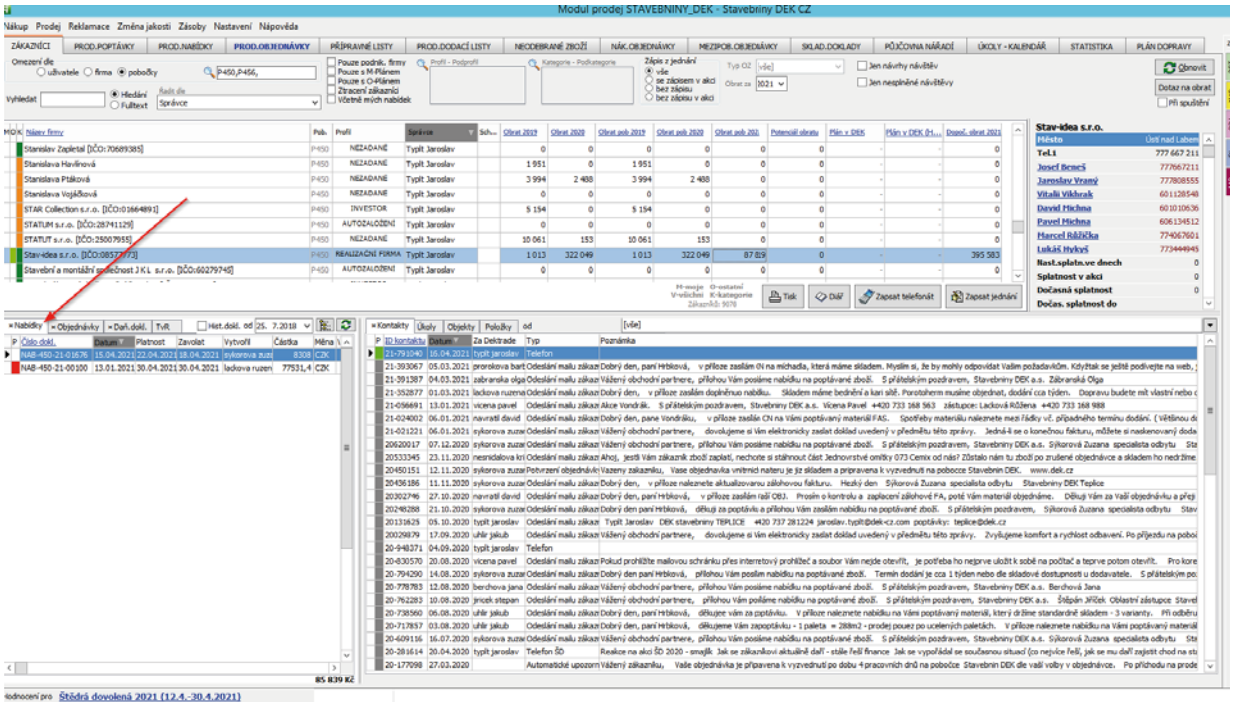
Dílčí cíle telefonátu

Pozitivně se zákazníkovi připomenout na začátku sezóny a zaujmout ho.

Získat informace o chystaných akcích nebo rovnou objednávku a vytvořit zápis z jednání.

Příprava na telefonát:

Podívám se, jaké má nyní zákazník nabídky (nebo jaké připravuje akce), a spočítám si, co by vše díky naší akci dostal navíc, když to vezme od nás. Při hovoru pak na to ve vhodnou chvíli upozorním. Demonstruji názorně výhodu, vyčíslím výnos a ihned si řeknu o potvrzení objednávek.



MOŽNÁ OSNOVA TELEFONÁTU

Osnova se liší podle toho, jestli hovořím se zákazníkem, který již naše Štědré akce dobře zná, anebo s nováčkem, který se účastní poprvé.

Nový zákazník

- Pozdrav a představení.
- Dotaz na to, jestli má zákazník 5 min času.
- Máme výhodnou akci ŠTĚDRÁ SEZÓNA …
- Zaujetí … vyčíslení objednávky, nabídky, očekávané akce nebo na základě loňských výsledků.
- Navázání dotazem, jestli už měl čas prostudovat naši publikaci a jestli všemu rozumí.
- Vysvětlení principu soutěže – více jak 380 akcí najednou a v každé může získat body, které smění za produkty za věrnost, které si může vybrat na webu www.dek.cz/stedra, kde je kompletní nabídka.
- Ceny si může vybírat ihned, anebo později najednou. Vypíchnutí nejdůležitějších akcí pro zákazníka podle jeho zaměření.
- Říci si o objednávku a získat ji!
- Pozitivní závěr

Zkušený zákazník

- Stručnější a neformálnější varianta předchozí osnovy s cílem upozornit na začátek akce.

6. PRAVIDLA PRO OSOBNÍ INFORMOVÁNÍ ZÁKAZNÍKŮ

Osobního informování zákazníků o akci se účastní povinně ŘP a OZ.

Termín: od 29. 8. do 22. 9. 2023.

ÚKOL

Každá pobočka během určených dnů osobně informuje zákazníky v kategorii aktivní dle následujících pravidel:

- 40 schůzek platí pro OZI, OZC, OZK, OZF, OZV, OZE
- 15 schůzek platí pro ŘP
- počty pro OZR a KP navrhuje ŘP a schvaluje ŘR
- počty pro OZP reg. navrhuje divize a schvaluje OŘ

Seznam zákazníků pro osobní informování navrhuje ŘP, schvaluje ŘR.
O každém osobním kontaktu a reakci zákazníka je nutné zanést záznam do modulu PRODEJ/karta Zákazníci s vyznačením jeho reakce na akci.

Každému obchodníkovi určí seznam zákazníků ŘP, schvaluje ŘR.
Každá návštěva bude zaznamenána zápisem do Agendy.

7. PRAVIDLA PRO TELEFONICKÉ A OSOBNÍ KONTAKTOVÁNÍ ZÁKAZNÍKŮ NA KONCI AKCE

Telefonické a osobní informování o závěru ŠS.

Termín: od 16. 10. do 27. 10. 2023.

ÚKOL

Každá pobočka během určených dnů telefonicky nebo osobně informuje zákazníky dle následujících pravidel:

- 50 telefonátů / schůzek platí pro OZI, OZC, OZK, OZF, OZV, OZE
- 15 telefonátů / schůzek platí pro ŘP
- počty pro OZR a KP navrhuje ŘP a schvaluje ŘR
- počty pro OZP reg. navrhuje divize a schvaluje OŘ

Seznam zákazníků pro telefonické a osobní informování navrhuje ŘP, schvaluje ŘR.
O každém telefonickém nebo osobním kontaktu a reakci zákazníka je nutné zanést záznam do modulu PRODEJ/karta Zákazníci s vyznačením jeho reakce na akci.

8. PRODUKTY ZA VĚRNOST

Produkty za věrnost je nejlépe objednávat přímo z e-shopu www.dek.cz. V případě, že nelze objednat z nějakého důvodu z e-shopu, můžete objednat tradičně z Agendy.

Při objednávání na e-shopu bude mít zákazník automaticky nastavenou pobočku, na které je registrovaný. Pokud bude chtít, bude mít možnost si zvolit k vyzvednutí produktů za věrnost jinou pobočku.

Všichni registrovaní zákazníci si mohou aktuální stav svého bodového konta zkontrolovat na e-shopu.

Objednávka vytvořená na e-shopu přijde na pobočku jako rezervační objednávka. V případě volby s odběrem na pobočce se vybaví (vytvoří MO) automaticky. V případě volby s dodáním napřímo k zákazníkovi se rezervační objednávka udělá na S096 a MO se vytvoří automaticky.

V případě objednávky napřímo k zákazníkovi s kombinací produktů za věrnost s výhradně osobním odběrem a přímým dodáním (např. pivo a televize) se vytvoří automaticky dvě rezervační objednávky.

U veškerých objednávek odměn **se předpokládá iniciativa zákazníka** (na e-shopu, telefonicky, osobně), DEK bez komunikace se zákazníkem žádné OBJ na odměny nevytváří, aby se na pobočkách zbytečně nehromadily nevyzvednuté odměny.

PLZEŇSKÝ PRAZDROJ

V rámci prvního závozu si každá pobočka pivo a šunku objednává sama.

BZ00000005	Pilsner Urquell 12° – 0,5l plech	min. 5 jakýchkoliv kartónů
BZ00000007	Birell Pomelo a Grep – 0,5l plech	min. 5 jakýchkoliv kartónů

Položky se objednávají po kartónech a výdej je v množstevní jednotce kusy!

Pro zásobování poboček pivem jsou zajištěny přímé závozy z Prazdroje na základě NO z Agendy, kterou si pobočka vytvoří sama dle stavu zásob piva na skladě. Objednávku je nutné udělat 2 dny před určeným závozovým dnem a v měrné jednotce kartóny.

Závozové dny jsou na intranetu https://intranet.dek.cz/marketing/index.php?doc=0000053395

Minimální závozové množství bylo stanoveno na celkem 5 kartónů. Pokud bude pobočka potřebovat menší množství, je třeba spojit objednávku s nejbližší pobočkou. Nákup v distribučním centru NENÍ možný. Telefonní číslo určené pro změnu objednávky nebo řešení případných problémů nebo reklamací s dodávkami či zbožím je 377 066 088.

POZOR! Při přebírání zboží vždy zkontrolujte expiraci. V případě, že bude nižší než 3 měsíce, zboží raději nepřebírejte a s důvodem nedostatečné expirace vraťte dodavateli a info pošlete na info.marketing@dek.cz. V opačném případě nebude možné řešit

Po skončení akce je povinnost tyto přebývající bonusy odepsat ze skladu s důvodem odepsání: “50 REKL PR NED - vydáno na - bonusy pro zákazníky MKT kampaně“ na středisko POBOČKY. Tyto přebytky využijte na podporu prodeje formou odměn pro zákazníky. Bonusy je nutné rozdat co nejdříve z důvodu krátké doby spotřeby a také z důvodu nevyhovujících skladovacích podmínek na pobočce. Hodnota odepisovaných bonusů bude stržena z MKT rozpočtu pobočky.

Při přebírání je potřeba zboží řádně zkontrolovat a poškozené zboží nepřejímat na sklad. Počty poškozeného zboží je potřeba zaznamenat na dodací list, nafotit a napsat na info.marketing@dek.cz

PRAŽSKÁ ŠUNKA (HAMÉ)

Zásobování pražskou šunkou probíhá z centrálního skladu. Na svých skladech byste tak měli udržovat jen přiměřené množství pro okamžité výdeje.

Šunka nelze dodávat zákazníkovi přímo domů.

BZ00000021	Pražská šunka 340 g	1 kartón = 6 ks

KOLEKCE DEK

- Položky z kolekce DEK lze objednávat pouze na základě rezervační objednávky. Kolekci DEK lze doručit zákazníkovi přímo domů z CS. Některé položky budou dostupné až později.
- Některé položky z kolekce DEK, které jsou zároveň v prodejně (metry, světla, roušky…), je možné také využít pro okamžitý přímý výdej. Tyto položky lze „vzít“ ze standardní položky z prodejny, vydat ji jako BZ položku ze skladu xxx20. Následně je potřeba tyto sebrané kusy převést z prodejny na xxx20 a záměnou karet přehodit z prodejní na BZ položky. Toto lze dělat zpětně v určitém intervalu dle potřeby.

TESCOMA

- Produkty TESCOMA je možné nechat doručit přímo zákazníkovi domů. CSII zajistí dopravu po ČR přepravní společností.
- V případě potřeby záručního servisu zákazník vyplní formulář z odkazu go.dek.cz/reklamacestedracz, přiloží jej k výrobu a zašle na servisní oddělení společnosti ERGOTEP, dodavatele produktů TESCOMA.

HOTELOVÉ ŠEKY CONNEX

- Hotelové šeky CONNEX je možné nechat doručit přímo zákazníkovi domů. CSII zajistí dopravu po ČR přepravní společností.
- V případě potřeby záručního servisu kontaktujte Václava Matoulka (vaclav.matoulek@dek-cz.com) nebo marketingové oddělení.

HASBRO

- Hračky HASBRO je možné nechat doručit přímo zákazníkovi domů. CSII zajistí dopravu po ČR přepravní společností.
- V případě potřeby záručního servisu kontaktujte Václava Matoulka (vaclav.matoulek@dek-cz.com) nebo marketingové oddělení.

LEGO

- Produkty LEGO je možné nechat doručit přímo zákazníkovi domů. CSII zajistí dopravu po ČR přepravní společností.
- V případě potřeby záručního servisu kontaktujte Václava Matoulka (vaclav.matoulek@dek-cz.com) nebo marketingové oddělení.

DE‘LONGHI, PHILIPS, IROBOT, HP, SAMSUNG

- Produkty těchto značek je možné nechat doručit přímo zákazníkovi domů. CSII zajistí dopravu po ČR přepravní společností.
- V případě potřeby záručního servisu pobočka nebo zákazník vyplní formulář z odkazu go.dek.cz/reklamacestedracz, přiloží jej k výrobku a zašle na servisní oddělení společnosti FAST.

PARFÉMY

- Parfémy je možné nechat doručit přímo zákazníkovi domů. CSII zajistí dopravu po ČR přepravní společností.
- V případě potřeby záručního servisu kontaktujte Václava Matoulka (vaclav.matoulek@dek-cz.com) nebo marketingové oddělení.

LEIFHEIT

- Produkty LEIFHEIT je možné nechat doručit přímo zákazníkovi domů. CSII zajistí dopravu po ČR přepravní společností.
- V případě potřeby záručního servisu pobočka nebo zákazník vyplní formulář z odkazu go.dek.cz/reklamacestedracz, přiloží jej k výrobku a zašle na servisní oddělení společnosti FAST.

POUKAZY ÚRS

- Poukazy ÚRS jsou ve formě papírové dárkové kartičky s unikátním kódem a návodem k použití. Zákazník při uplatnění postupuje podle něj.
- **Pozor! Při ztrátě poukazu nelze vystavit duplikát!**

POUKAZY NA ODBĚR ZBOŽÍ A SLUŽEB STAVEBNIN DEK

- Přímo z Agendy bude možné vytisknout poukaz na slevu z příštího nákupu v cenách 500 Kč, 1 000 Kč a 5 000 Kč bez DPH. Pro uplatnění slevy stačí číslo poukazu zadat při prodeji do čísla položky – Agenda vše ostatní zařídí sama.
- **Pozor! Platnost poukazů je nutné dodržet!**

Reklamaci všech produktů za věrnost zákazník může uplatňovat prostřednictvím našich prodejen.

Přehled dostupnosti produktů za věrnost

produkty za věrnost	ihned k odběru v prodejně	na objednávku s vyzvednutím ve Stavebninách DEK	na objednávku se zasláním na adresu v ČR
De'LONGHI vše pro kávu		✓	✓
PHILIPS malé domácí spotřebiče		✓	✓
LEIFHEIT pro snadný úklid		✓	✓
TESCOMA kuchyňské potřeby		✓	✓
SAMSUNG elektronika a domácí spotřebiče		✓	✓
HP elektronika		✓	✓
iROBOT robotické vysavače		✓	✓
HASBRO hry a hračky		✓	✓
LEGO® stavebnice		✓	✓
PARFÉMY		✓	✓
CONNEX hotelové šeky		✓	✓
DEK kolekce produktů		✓	✓
ÚRS poukazy na nákup produktů		✓	✓
STAVEBNINY DEK poukazy na odběr zboží a služeb	✓	✓	
PILSNER URQUELL, BIRELL a PRAŽSKÁ ŠUNKA	✓	✓	

Pravidla reklamací poškozených či neúplných zásilek

- Veškeré zásilky je nutné ještě v přítomnosti řidiče důkladně prohlédnout a zkontrolovat ze všech stran – neporušenost a nerozlepení obalů, nepoškození a ne-uvolnění ochranných plastových fólií, nerozříznutí originálních pásek a přelepek výrobce, neporušení ochranných firemních pásek. Jejich následného přelepení další průhlednou páskou.
- Velmi důležitá je kontrola stavu obalu zásilky, zda na obalu nejsou žádné deformace, průrazy či jiná poškození. Kontrolovat také úplnost obsahu rozlepených, rozbalených či částečně rozbalených palet a balíků dle vždy přiloženého dodacího listu (faktury). V případě výhrady provést okamžité zapsání do přepravního listu řidiče.
- Pozdější reklamace na **viditelné či jinak rozpoznatelné poškození (chrastivý zvuk atd.) zásilek nejsou přepravcem akceptovány!** Též je nutno pozorně zkontrolovat, zda souhlasí počet (ks) dodaných balíků či palet a jejich přepravní čísla s počtem napsaných kusů a čísel zásilek na přepravním listu přepravce. Při převzetí zásilek od řidiče je nutné vždy potvrzovat pouze skutečný počet dodaných zásilek.
- Pokud zásilku tvoří paleta/y, je povinnost za přítomnosti řidiče tuto paletu rozbalit, zkontrolovat a zapsat do přepravní listiny případné poškození či chybějící zboží. V případě, že fólie je na první pohled nepoškozena a nachází se pod ní poškozené zboží (pružný obal se může jevit jako nepoškozený, má vratný efekt), používejte formu zápisu „pod pružným obalem poškozeno“. **Řidič je povinen počkat, až zákazník celou zásilku zkontroluje**, a svým podpisem potvrdí její přebrání dle přiloženého dodacího listu či faktury.
- Pokud se zásilka jeví jako výrazně poškozená či k dodávané zásilce vzhledem k jejímu stavu máte podezření na vykradení či poškození, můžete zásilku odmítnout převzít a vrátit zpět. Při tom také zapíšete do přepravního listu výhradu: nepřevzato – poškozeno, nekompletní atd.
- Při zápisu popisujte konkrétní stav věci nebo mechanizmus poškození a **nenechte se ovlivňovat řidičem k zápisu**, který popis stavu věci upravuje, či dokonce překrucuje. Nepoužívejte rozporuplné tvrzení typu: obal neporušen – zboží totálně poškozeno atd.
- **BEZ PÍSEMNÉHO ZÁPISU VÝHRADY V PŘEPRAVNÍM LISTU ŘIDIČE NELZE U PŘEPRAVNÍ SLUŽBY UPLATŇOVAT NÁHRADU ŠKODY NA VIDITELNÁ POŠKOZENÍ ZÁSILEK!**

9. MANUÁL K AGENDĚ

Při prodeji načítáme zákazníkovi body do jeho bodového konta. Produkty za věrnost se tisknou podle nastavení na kartě položky buď přímo na dodací list, nebo na zvláštní doklad (výdejka, poukaz). Na daňový doklad se u produktů za věrnost tiskne aktuálně nastavená jednotková cena, která se následně za celý doklad vynuluje službovou položkou (S10202). U této položky je nastaven text, který říká, že je uplatněna sleva za odběr v rámci akce.

Ve spodní části se tiskne přehled všech dokladů, na které mohla být sleva aplikována.

POSTUP PRÁCE V AGENDĚ

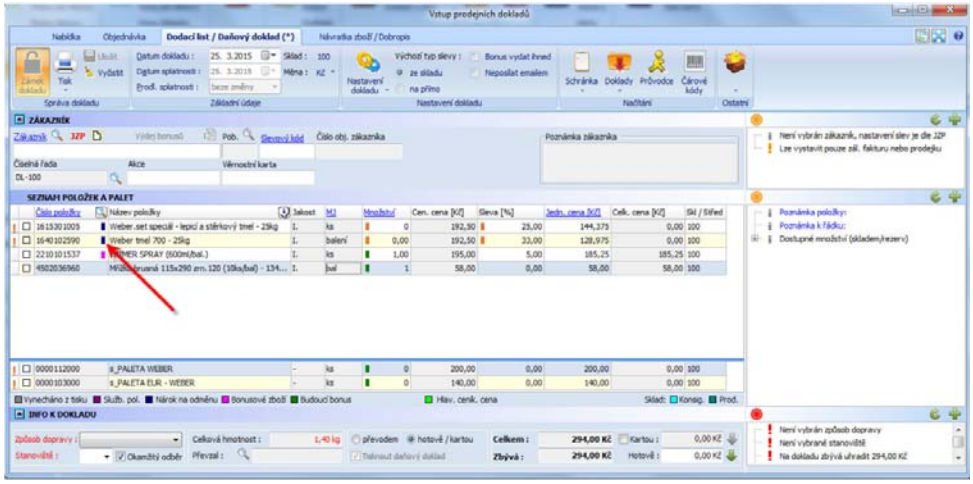
Tvorba nabídky

Do nabídky/objednávky zboží je možné zákazníkovi vložit produkty, na které by mohl mít nárok. Vkládá se přes přehled bonusů, tedy stejně, jako když se dělá výdej produktů za věrnost.

Zákazník musí být vždy dobře informován o tom, že produkty za věrnost jsou vázané na termíny a na odběr v nabídce uvedeného množství. Též je vhodné zákazníka informovat i o možnostech volby jiných produktů.

Tvorba dodacího listu/daňového dokladu

O tom, že se na položku vztahuje produkt za věrnost, se dozvíte přímo na dokladu barvou u čísla položky.



U všech zákazníků je volba na kartě zákazníka Nevydávat zboží ihned na začátku akce zatrhnutá (načítáme body do konta). Pokud potřebujete zákazníkovi produkt za věrnost vydat ihned, máte možnost zatrhnout na dodacím listu/daňovém dokladu volbu Bonus vydat ihned – zobrazí se přehled produktů za věrnost k aktuálnímu dokladu a produkty rovnou vložíte na doklad.

Poznámka: Některé jiné souběžné akce mohou mít nastaven výdej bodů ihned přímo na Skupině bodů, pak se vždy možnost rozdělení bodů zobrazí.

Tvorba dobropisů

Dobropisováním zboží v akci se na pozadí body z konta odečítají, dobropisováním vydaných produktů se body do konta přičítají.

Zákazník nesmí mít minusové konto. Pokud k tomu dojde, musí buď body dokoupit, nebo produkty za věrnost vrátit. Do té doby mu nelze bonusy vydat.

V případě, že uděláte na dokladu chybu a celý ho dobropisujete, vždy musíte dobropisovat i všechno bonusové zboží, a to včetně slevových služeb, které byly na dokladu (S10202).

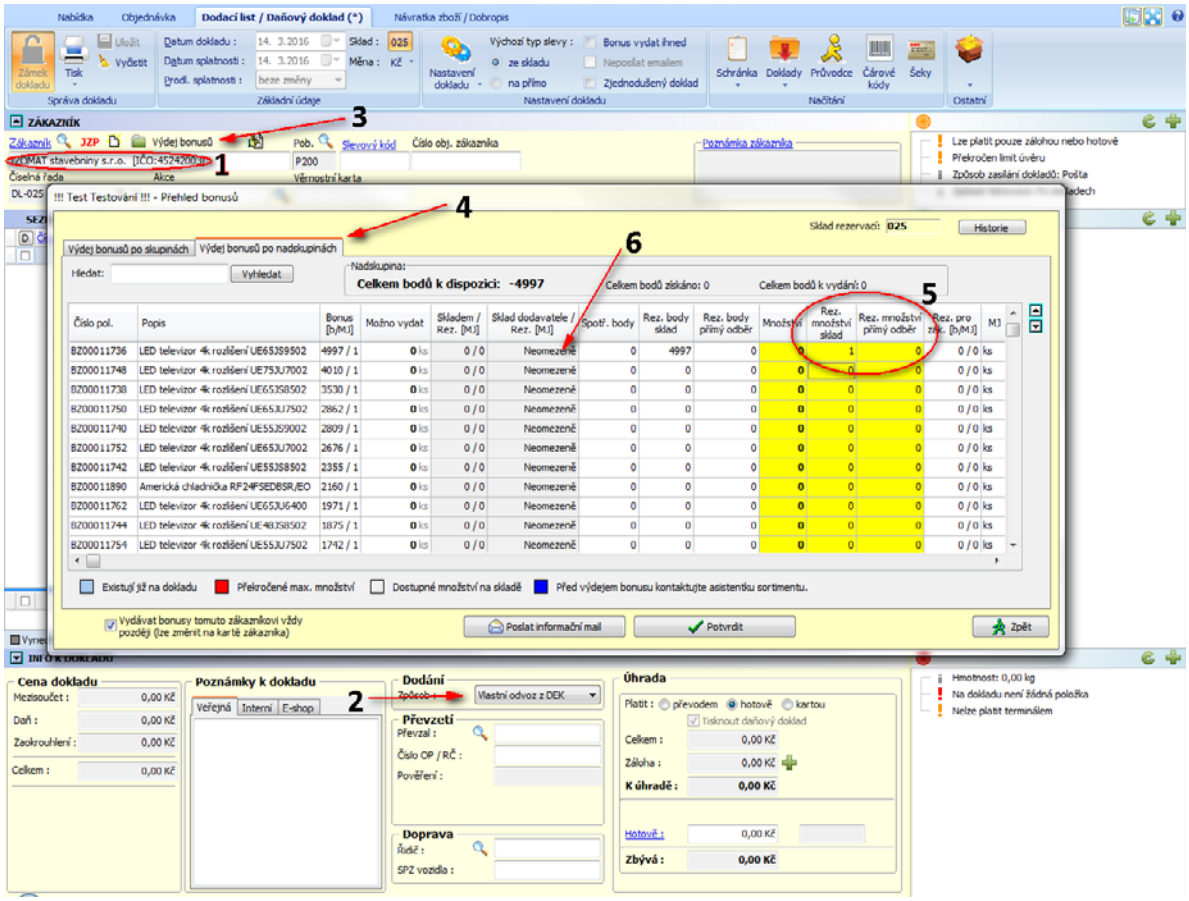
V případě dobropisování potravinových produktů je důležitá kontrola data expirace.

OBJEDNÁVKA A VÝDEJ BONUSŮ – JEDINÝ MOŽNÝ POSTUP

Cílem je, aby primárně objednávku vytvářel zákazník na e-shopu, pokud z nějakého důvodu nechce, tak:

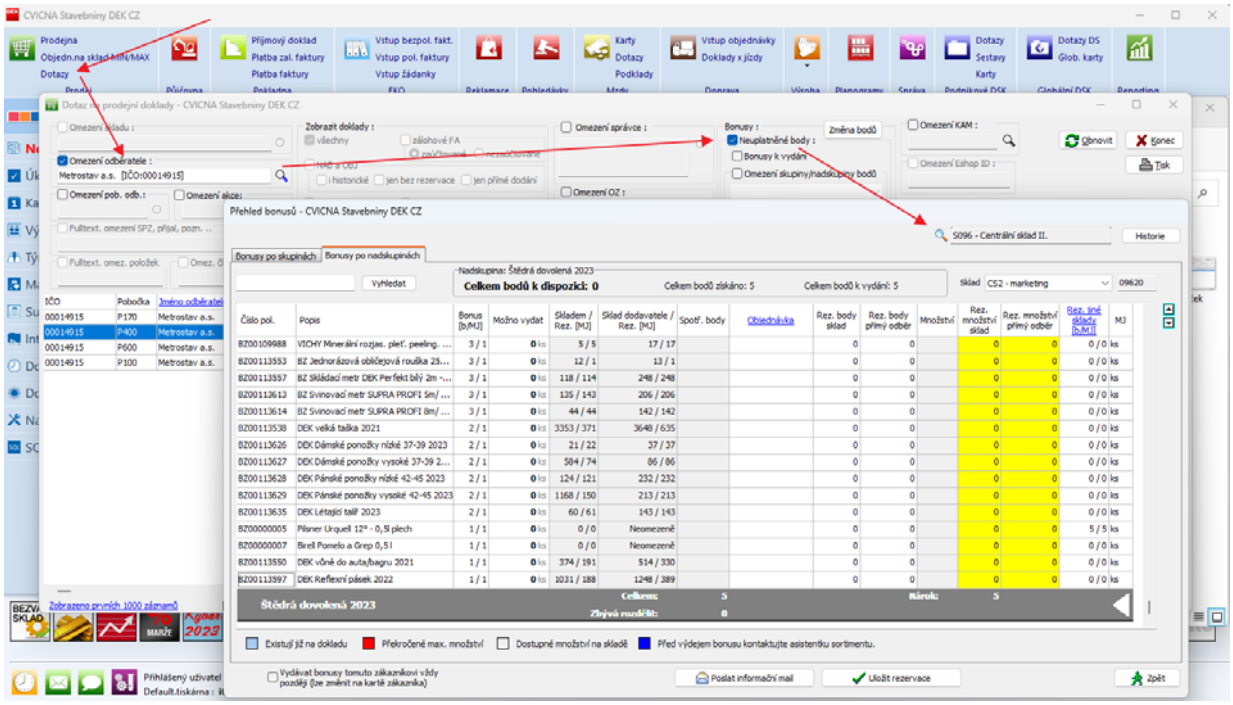
Tvorba rezervační objednávky s výdejem na pobočce

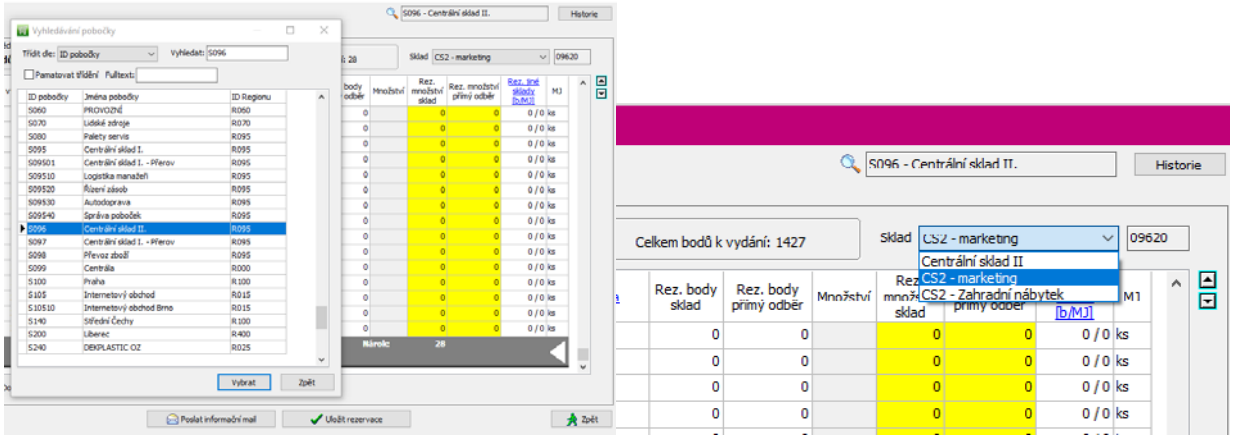
V modulu Prodej > Dodací list/Daňový doklad (Ctrl + F) zadáte [1] Zákazníka, [2] Způsob dodání a poté zvolíte [3] Výdej bonusů. V záložce [4] výdej bonusů po nadskupinách si pak vyberete [5] počet na sklad. Je potřeba také hlídat [6] dostupnost produktů na skladě dodavatele. Dostupnost je též vidět na e-shopu.



Tvorba rezervační objednávky s dodáním k zákazníkovi

Pobočku/sklad pro rezervaci vyberete v pravém horním rohu okna Přehled bonusů, do kterého se dostanete přes dotazy > omezení odběratele > neuplatněné body. Pro dodání napřímo musíte vždy vybrat S096 a počty vyplňte pouze do sloupce Rez. Množství Sklad. Sloupec na přímý odběr sloužil pro objednání přímo od dodavatele, které již není možné (vše jde z CSII).





Vytvoření objednávky

Bonusy s odběrem na pobočce, pokud OBJ vytváří pobočka, je nutné vždy vytvořit MO po jednotlivých OBJ – jedině tímto způsobem bude CSII kompletovat objednávky pro jednotlivé zákazníky. Tento postup se týká pouze ZO položek.

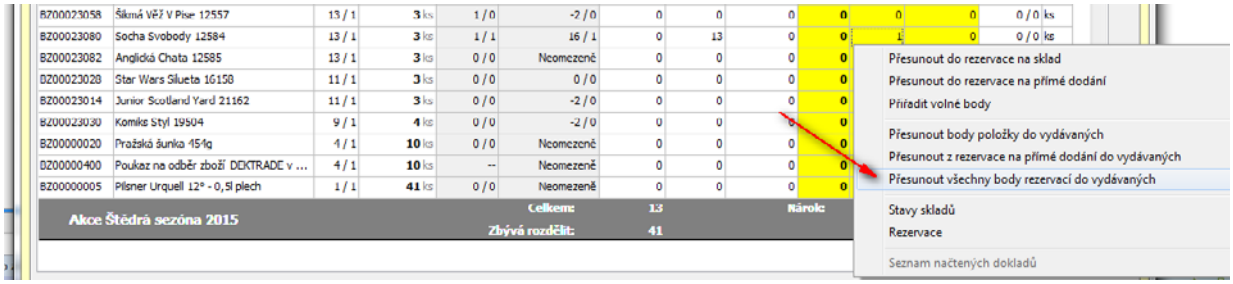
Výdej produktů za věrnost

Probíhá téměř stejně jako vytvoření rezervační objednávky, pouze s tím rozdílem, že ta je již

vytvořená. V kontextové nabídce pouze vyberete Přesunout všechny body z rezervací do vydávaných.

Volbu „Přesunout všechny body z rezervací“ používejte pouze v případě, kdy je skladem vše, co má zákazník k vydání, jinak to způsobí, že rezervace na položky, které skladem nejsou, se vynulují.

Nesmí se vytvářet výdejky dopředu.



Uplatnění poukazu

Na výdejním dokladu (dodací list) zadáte celé číslo poukazu. Vše ostatní Agenda automaticky doplní. Platnost je uvedena na poukazu. V případě, že zákazník nestihne poukaz vyčerpat před koncem jeho platnosti, je možné požádat o prodloužení platnosti.

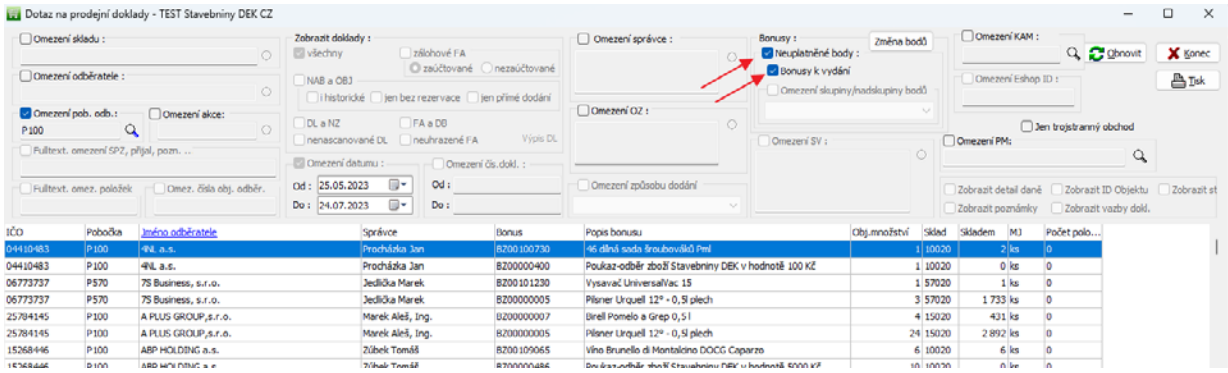
Prodloužení platnosti poukazu schvaluje Manažer obchodního oddělení (Martina Miltáková). Číslo šeku, souhlas Manažera obchodního oddělení a nový datum platnosti šeku zašlete na adresu help.it@dek.cz (v kopii na Manažera obchodního oddělení), kde se o prodloužení postarají.

Přehled rezervací

Využijte dotaz Prodejna > Dotazy na prodejní doklady.

Zatrhněte Neuplatněné body, vyberte aktuální nadskupinu. V přehledu máte veškeré informace o aktuálním stavu bodů, kontaktujte zákazníky a přes tlačítko Detail bonusů rezervujte produkty.

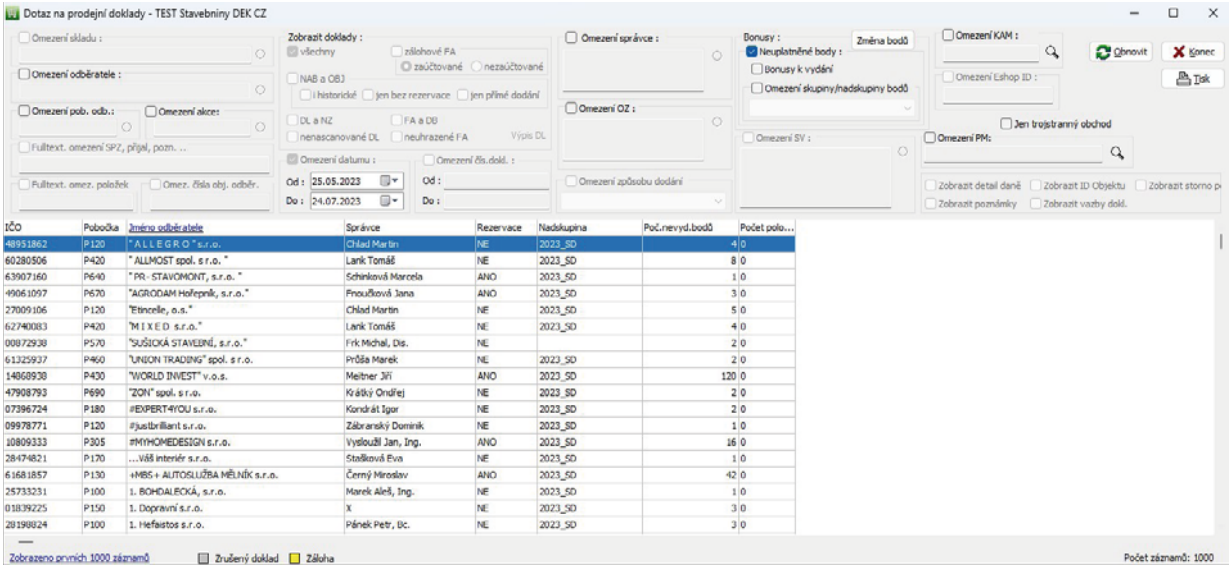
Kontrolovat objednané, naskladněné a nevydané produkty zákazníkům můžete volbou Bonusy k vydání.



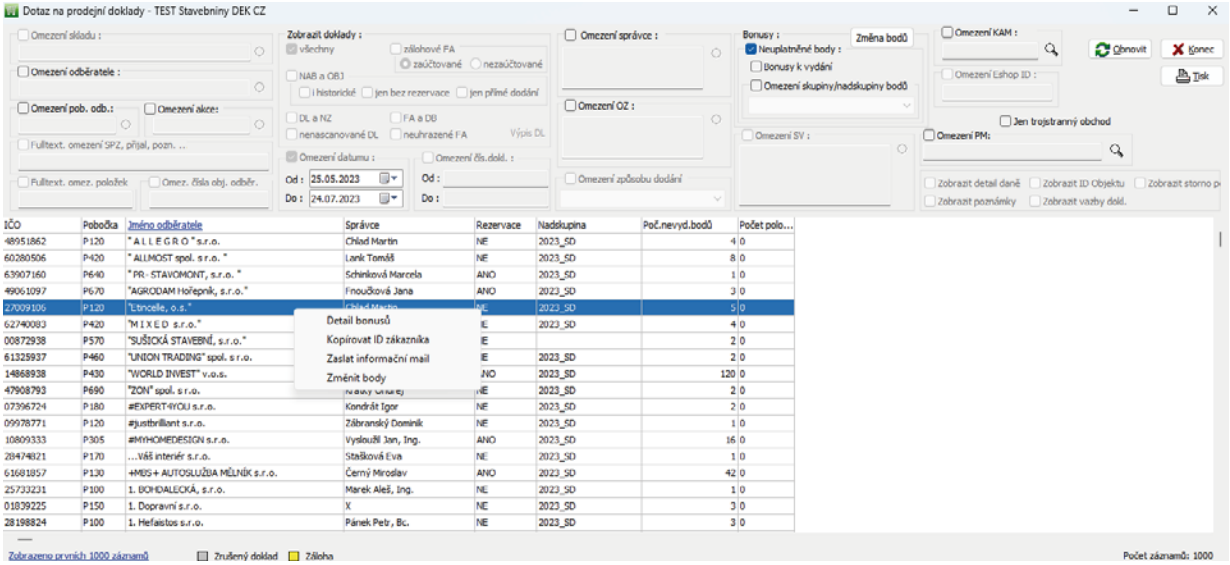
Odesílání informačního mailu s aktuálním stavem bodového konta zákazníka

V průběhu akce ŠTĚDRÁ SEZÓNA je možné vygenerovat e-mail s aktuálním počtem získaných bodů a s návrhem produktů za věrnost, které si zákazník za své body může objednat.

V modulu Prodej/Dotazy na prodejní doklady zatrhněte kolonku Neuplatněné body.



U vybraného zákazníka klikněte na pravé tlačítko myši a z rozbalené nabídky zvolte „Zaslat informační mail“. Poté vybere e-mailovou adresu a automaticky se vám vygeneruje e-mail včetně možných produktů. Znění e-mailu je možné upravovat.



JAK FUNGUJE OBJEDNÁVÁNÍ PRODUKTŮ ZA VĚRNOST Z E-SHOPU DEK.CZ

- Zákazník se na webu přihlásí do svého účtu, vpravo nahoře se zobrazí jeho jméno
- a vedle něj také aktuální stav bodového konta.
- Přes položku věrnostní program v menu nebo přes banner ŠS se zákazník dostane do e-shopu produktů za věrnost.
- Poté, co si do košíku vybere produkty, objeví se mu speciální „košík odměn“.
- Při potvrzování objednávky si zákazník může vybrat i jinou pobočku pro vyzvednutí, než je jeho domovská.
- V Agendě se poté objednávka ukáže jako (rezervační) OBJ.
- E-shopové objednávky s odběrem na pobočce jsou distribuované přes CSII. Nově také CS zasílá i objednávky na přímo k zákazníkovi (tzn. všechny ZO položky).
- Na tyto objednávky se automaticky vytvoří MO z CSII (více informací v samostatném bodě níže).

ZMĚNY V OBJEDNÁVÁNÍ VE VĚRNOSTNÍM PROGRAMU NA E-SHOPU NEBO POBOČCE S PŘÍMÝM DODÁNÍM

E-shopové objednávky bonusů s dopravou přímo zákazníkovi jsou distribuované přes CSII. Bonusová objednávka z e-shopu s touto volbou odběru vznikne rovnou na marketingový sklad CSII, odkud jsou Centrálním skladem následně odměny distribuovány zákazníkům.

Bonusové objednávky z pobočky s dopravou přímo zákazníkovi se vytváří rovněž na marketingový sklad CSII, odkud jsou Centrálním skladem následně odměny distribuovány zákazníkům. K tomu je potřeba v rezervaci bonusů vybrat pobočku S096 a sklad 09620. Zbytek procesu již pak opět řeší CSII.

Největší změna v objednávání bonusů napřímo je, že přímé závozy zákazníkům řeší CSII

A: Jak to funguje u e-shopových objednávek v bodech:

1. Zákazník na e-shopu vytvoří OBJ. V případě osobního odběru na pobočku, v případě dopravy na přímo na CSII.
2. Automat v případě osobního odběru z OBJ vytvoří MO a zašle ji na CSII. V případě dopravy napřímo je již OBJ vytvořena na CSII.
3. CSII na základě požadavku v MO dodá položky pobočce, na základě OBJ přímo zákazníkovi.
4. Poté, co se na CSII sejdou všechny položky z MO, tuto zabalí a vyskladní na pobočku.
5. Automat také zašle informační e-mail zákazníkovi o stavu objednávky.

B: V případě, že OBJ s osobním odběrem vytváří pobočka, je nutné vždy vytvořit MO po jednotlivých OBJ – jedině tímto způsobem bude CSII kompletovat objednávky pro jednotlivé zákazníky. Tento postup se týká pouze ZO položek.

Pokud pobočka vytváří OBJ na přímo, již od CSII nic neobjednává, protože OBJ se vytvoří právě na CSII, který následně odměny doručí zákazníkovi.

SO položky (pivo a šunka) se nadále objednávají hromadně u dodavatelů, tj. u těchto položek se nic nemění.

Na všech kartách zákazníků bude nově defaultně nastavené na záložce MKT “automatické informování zákazníka o možnosti vyzvednutí produktů za věrnost” – generuje automail s informací o možnosti vyzvednutí.

Pokud bude OZ chtít informovat zákazníka osobně a osobně mu bonus předat, je nutné to odškrtnout (= zrušit zaškrtnutí).

10. PROPAGAČNÍ MATERIÁLY A OZNAČENÍ PRODEJNÍHO MÍSTA

SEZNAM POS MATERIÁLŮ PRO POBOČKU

- Upoutávka do multifunkčního stojánku
- Publikace
- Upoutávka na LCD panel
- In-store rádiový spot
- Kartónový stojan

OZNAČENÍ PRODEJNÍHO MÍSTA

Upoutávka do multifunkčního stojánku

Kartónový stojan

Publikace

Informuje o kompletní nabídce sortimentu, který je v akci ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2023. Publikace vložte a průběžně doplňujte na poličku kartónového stojanu. Rezervu uložíte v zadní části stojanu, čímž zvýšíte i jeho stabilitu.

Upoutávka na LCD panelu

Informuje o akci ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2023 v prodejně. Projekce je řízena centrálně. Je nutné zkontrolovat, zda v době akce na obrazovkách tato upoutávka běží.

Kartónový stojan, publikaci a reklamu ve stojánku ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2023 odstraňte po skončení akce 27. 10. 2023!

Informace v manuálu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2023 se mohou v průběhu akce měnit.
Na změny pravidel v manuálu budete upozorněni e-mailem.

Aktuální manuál k Agendě najdete vždy na intranetu:

PODPORA > MARKETING > Služby marketingu > Věrnostní programy > ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2023

11. PRODUKTY ZA VĚRNOST (SEZNAM)

Pro lepší přehlednost v produktech za věrnost na prodejně a ve skladu jsme jako součást manuálu připravili tento seznam.

Obsahuje obrázek produktu, jeho název v Agendě a na webu, číslo položky v Agendě, dodavatelské číslo a čárový kód. Pro ty, kteří jsou zvyklí se orientovat pomocí bodové hodnoty, jsme doplnili i tento údaj.

Věříme, že vám při práci s produkty za věrnost tento seznam pomůže.

Nepoužívejte tento seznam pro vytváření nabídky zákazníkovi.

Nabídka produktů za věrnost je dynamická – během akce se mění (něco skončí a něco jiného zase přidáme).

V případě, že si zákazník z tohoto seznamu vybere produkt za věrnost, a ten již nebude k dispozici, nezajišťujeme jeho vykrytí.

PIVO

BZ00000005 | 89448 | **1 b**

Pilsner Urquell 12° - 0,5l plech
Pilsner Urquell 0,5 l

BZ00000007 | 96067 | **1 b**

Birell Pomelo a Grep 0,5 l
Birell Pomelo a Grep 0,5 l

ŠUNKA

BZ00000021 | 37195 8595139763138 | **5 b**

Pražská šunka Hamé 340g
Pražská šunka 340 g

POUKAZY NA ODBĚR ZBOŽÍ

BZ00000400 | **4 b**

Poukaz-odběr zboží Stavebniny DEK v hodnotě 100 Kč
Poukaz na odběr zboží a služeb ve Stavebninách DEK v hodnotě 100 Kč

BZ00000420 | **20 b**

Poukaz-odběr zboží Stavebniny DEK v hodnotě 500 Kč
Poukaz na odběr zboží a služeb ve Stavebninách DEK v hodnotě 500 Kč

BZ00000440 | **40 b**

Poukaz-odběr zboží Stavebniny DEK v hodnotě 1000 Kč
Poukaz na odběr zboží a služeb ve Stavebninách DEK v hodnotě 1 000 Kč

BZ00000486 | **200 b**

Poukaz-odběr zboží Stavebniny DEK v hodnotě 5000 Kč
Poukaz na odběr zboží a služeb ve Stavebninách DEK v hodnotě 5 000 Kč

DEK KOLEKCE

BZ00113627 | BZ00113627 DEK103707 | **2 b**

DEK Dámské ponožky vysoké 37-39 2023
DEK dámské ponožky vysoké 2023

BZ00113629 | BZ00113629 DEK103709 | **2 b**

DEK Pánské ponožky vysoké 42-45 2023
DEK pánské ponožky vysoké 2023

BZ00113639 | BZ00113639 DEK103710 | **7 b**

DEK Triko pánské S 2023
DEK pánské triko z kolekce 2023

BZ00113630 | BZ00113630 DEK103711 | **7 b**

DEK Triko pánské M 2023
DEK pánské triko z kolekce 2023

BZ00113631 | BZ00113631 DEK103712 | **7 b**

DEK Triko pánské L 2023
DEK pánské triko z kolekce 2023

BZ00113632 | BZ00113632 DEK103713 | **7 b**

DEK Triko pánské XL 2023
DEK pánské triko z kolekce 2023

BZ00113633 | BZ00113633 DEK103714 | **7 b**

DEK Triko pánské XXL 2023
DEK pánské triko z kolekce 2023

BZ00113634 | BZ00113634 DEK103715 | **7 b**

DEK Triko pánské XXXL 2023
DEK pánské triko z kolekce 2023

BZ00113597 | DEK103223 DEK103223 | **1 b**

DEK Reflexní pásek 2022
DEK reflexní pásek

BZ00113603 | BZ8500086250 BZ8500086250 | **20 b**

BZ AKU LED reflektor s powerbankou,15W,5000k,1200lm
Reflektor LED AKU s powerbankou DEK 15 W 5 000 K

BZ00113604 | BZ8500086262 BZ8500086262 | **157 b**

BZ LED světelná tuba 360° se zásuvkou, 72W, 8280lm
Tuba světelná LED se zásuvkou DEK 72 W 6 500 K

BZ00113605 | BZ8500086264 BZ8500086264 | **50 b**

BZ LED reflektor se zásuvkami 50W, 5750lm
Reflektor LED se zásuvkami DEK 50 W 5 000 K

BZ00113606 | BZ8500086266 BZ8500086266 | **68 b**

BZ LED reflektor se zásuvkami 100W, 11500lm
Reflektor LED se zásuvkami DEK 100 W 5 000 K

BZ00113607 | BZ8500086268 BZ8500086268 | **86 b**

BZ LED reflektory na stativu, 2x50W, 11500lm
Reflektor LED na stativu DEK 2× 50 W 5 000 K

BZ00113608 | BZ8500086240 BZ8500086240 | **12 b**

BZ LED čelovka nabíjecí
Svítilna LED čelová DEK

BZ00113609 | BZ8500086242 BZ8500086242 | **13 b**

BZ LED čelovka nabíjecí + zoom
Svítilna LED čelová se zoomem DEK

BZ00113538 | DEK102891 DEK102891 | **2 b**

DEK velká taška 2021
DEK taška velká

BZ00113539 | DEK102893 DEK102893 | **10 b**

DEK pončo 2021
DEK pončo

BZ00113547 | DEK102892 DEK102892 | **6 b**

DEK blok čistý B5 2021
DEK blok bez linek

BZ00113550 | DEK102919 DEK102919 | **1 b**

DEK vůně do auta/bagru 2021
DEK vůně do auta

BZ00113557 | BZ3290400960 BZ3290400960 | **3 b**

BZ Skládací metr DEK Perfekt bílý 2m - 2BIK04
Metr skládací dřevěný DEK Perfekt

BZ00113610 | DEK103171 | **21 b**

DEK pikniková deka
DEK pikniková deka

BZ00113613 | BZ4510007339 BZ4510007339 | **3 b**

BZ Svinovací metr SUPRA PROFI 5m/ 25mm - MAGNET
Metr svinovací DEK Supra Profi 5 m/25 mm

BZ00113614 | BZ4510007340 BZ4510007340 | **3 b**

BZ Svinovací metr SUPRA PROFI 8m/ 25mm, EEC II
Metr svinovací DEK Supra Profi 8 m/25 mm

BZ00113615 | BZ4510007342 BZ4510007342 | **4 b**

BZ Svinovací metr SUPRA PROFI 10m/ 25mm, EEC II
Metr svinovací DEK Supra Profi 10 m/25 mm

BZ00113636 | BZ3211001012 BZ3211001012 | **8 b**

BZ Pila na porobeton 17SK
Pila na pórobeton DEK 17

BZ00113637 | BZ3211001010 BZ3211001010 | **10 b**

BZ Pila na porobeton 34SK
Pila na pórobeton DEK 34

BZ00113638 | BZ4502058012 BZ4502058012 | **6 b**

BZ Pás upínací s hákem a ráčnou 3t 6m TUV
Pás upínací s hákem a ráčnou DEK

BZ00113622 | BZ1618487106 BZ1618487106 | **19 b**

BZ Kovová frézka do polystyrénu a vaty 70mm DEK
Fréza do polystyrenu a vaty DEK 70 mm

BZ00113623 | BZ3336100000 BZ3336100000 | **19 b**

BZ Kovová frézka do polystyrénu a vaty 65mm DEK
Fréza do polystyrenu a vaty DEK 65 mm

BZ00113625 | BZ00113625 | **23 b**

DEK batoh 2022
DEK batoh

BZ00113640 | BZ00113640 | **8 b**

DEK Čepice 2023
DEK čepice 2023

ÚRS

BZ00109558 | CSOxKOMPL_BZ BZ00109558 | **176 b**

CS ÚRS online - komplet - roční licence
CS ÚRS online – komplet – roční licence

BZ00109564 | SEKxKROS2_BZ BZ00109564 | **160 b**

Sleva na nákup nebo aktualizaci SW KROS - 5000
SW KROS – sleva 5 000 Kč

TESCOMA

BZ00132063 | 310542.00 8595028452655 | **29 b**

TESCOMA Termobox FAMILY 3.5 l
Termobox FAMILY 3,5 l

BZ00132050 | 318526.00 8595028442823 | **24 b**

TESCOMA Termoska s hrníčkem CONSTANT 1,0 l, nerez
Termoska s hrníčkem CONSTANT 1,0 l, nerez

BZ00132013 | 378936.00 8595028489644 | **15 b**

TESCOMA Krájecí deska PRECIOSO 36x24 cm
Krájecí deska PRECIOSO 36×24 cm

BZ00132047 | 391406.00 8595028435337 | **53 b**

TESCOMA Jídelní příbor CLASSIC, souprava 24 ks
Jídelní příbor CLASSIC, souprava 24 ks

BZ00132048 | 397006.00 8595028423006 | **85 b**

TESCOMA Jídelní příbor TOSCANA, souprava 24 ks
Jídelní příbor TOSCANA, souprava 24 ks

BZ00132004 | 420866.00 8595028449600 | **24 b**

TESCOMA Šunkovar PRESTO, s teploměrem
Šunkovar PRESTO, s teploměrem

BZ00132046 | 428602.00 | 8595028491746 | **26 b**

TESCOMA Mísa s víkem GrandCHEF 24 cm, 5.0 l
Mísa s víkem GrandCHEF prům. 24 cm, 5,0 l

BZ00132007 | 428740.00 | 8595028484038 | **24 b**

TESCOMA Flambovací pistole GrandCHEF
Flambovací pistole GrandCHEF

BZ00132006 | 428802.00 | 8595028495492 | **23 b**

TESCOMA Mlýnek na kávu GrandCHEF
Mlýnek na kávu GrandCHEF

BZ00132021 | 600754.00 | 8595028408287 | **50 b**

TESCOMA Pánve FineLINE 24 a 28 cm, sada 2 ks
Pánve FineLINE prům. 24 a 28 cm, sada 2 ks

BZ00132033 | 601939.00 | 8595028436570 | **57 b**

TESCOMA Pekáč s poklopem PREMIUM 39 x 22 cm
Pekáč s poklopem PREMIUM 39×22 cm

BZ00132027 | 602458.00 | 8595028477092 | **45 b**

TESCOMA Wok i-PREMIUM Stone 28 cm
Wok i-PREMIUM Stone prům. 28 cm

BZ00132031 | 602628.00 | 8595028483024 | **57 b**

TESCOMA Pánev PRESIDENT 28 cm
Pánev PRESIDENT prům. 28 cm

BZ00132030 | 603226.00 | 8595028401653 | **42 b**

TESCOMA Pánev TitanPOWER 26 cm
Pánev TitanPOWER prům. 26 cm

BZ00132024 | 605038.00 | 8595028484137 | **50 b**

TESCOMA Pánev hluboká SmartCLICK 28 cm
Pánev hluboká SmartCLICK prům. 28 cm

BZ00132025 | 605068.00 | 8595028493580 | **54 b**

TESCOMA Pánev grilovací SmartCLICK 42 x 28 cm
Pánev grilovací SmartCLICK 42×28 cm

BZ00132028 | 605090.00 | 8595028485196 | **51 b**

TESCOMA Pánev 4 oka SmartCLICK 24 cm
Pánev 4 oka SmartCLICK prům. 24 cm

BZ00132026 | 606850.00 | 8595028402346 | **29 b**

TESCOMA Pánev na palačinky GrandCHEF 26 cm
Pánev na palačinky GrandCHEF prům. 26 cm

BZ00132029 | 606862.00 | 8595028401523 | **38 b**

TESCOMA Pánev hluboká GrandCHEF 32 cm, 2 úchyty
Pánev hluboká GrandCHEF prům. 32 cm, 2 úchyty

BZ00132040 | 622114.00 | 8595028408508 | **24 b**

TESCOMA Zapékací mísa DELÍCIA 34 x 22 cm
Zapékací mísa DELÍCIA 34×22 cm

BZ00132043 | 622204.00 | 8595028401929 | **30 b**

TESCOMA Keramická forma bábovka DELÍCIA
Keramická forma bábovka DELÍCIA

BZ00132042 | 622214.00 | 8595028406696 | **29 b**

TESCOMA Keramická forma toastový chléb DELÍCIA
Keramická forma toastový chléb DELÍCIA

BZ00132045 | 623143.00 | 8595028408638 | **25 b**

TESCOMA Forma bochníková DELÍCIA 29 x 16 cm, cop
Forma bochníková DELÍCIA 29×16 cm, cop

BZ00132044 | 623147.00 | 8595028408645 | **31 b**

TESCOMA Forma bábovka vysoká DELÍCIA 24 cm, větrník
Forma bábovka vysoká DELÍCIA prům. 24 cm, větrník

BZ00132041 | 629449.00 | 8595028490800 | **24 b**

TESCOMA Vál s klipem DELÍCIA SiliconPRIME 60x50 cm
Vál s klipem DELÍCIA SiliconPRIME 60×50 cm

BZ00132049 | 630101.00 | 8595028484458 | **28 b**

TESCOMA Čokoládové fondue DELÍCIA
Čokoládové fondue DELÍCIA

BZ00132000 | 634512.00 | 8595028489330 | **20 b**

TESCOMA Digitální kuchyňská váha ACCURA 5.0 kg
Digitální kuchyňská váha ACCURA 5,0 kg

BZ00132001 | 638633.00 | 8595028443967 | **14 b**

TESCOMA Lis na česnek PRESIDENT, s čistítkem
Lis na česnek PRESIDENT, s čistítkem

BZ00132002 | 639070.00 | 8595028443059 | **24 b**

TESCOMA Hmoždíř PRESIDENT
Hmoždíř PRESIDENT

BZ00132051 | 647104.00 | 8595028439106 | **30 b**

TESCOMA Kávovar MONTE CARLO, 4 šálky
Kávovar MONTE CARLO, 4 šálky

BZ00132003 | 659562.00 | 8595028474756 | **23 b**

TESCOMA El. mlýnek na pepř a sůl PRESIDENT, 2 v 1
Elektrický mlýnek na pepř a sůl PRESIDENT, 2v1

BZ00132053 | 677820.00 | 8595028493047 | **122 b**

TESCOMA Rychlovarná konvice PRESIDENT 1.7 l
Rychlovarná konvice PRESIDENT 1,7 l

BZ00132018 | 701708.00 | 8595028451986 | **105 b**

TESCOMA Tlakový hrnec BIO EXCLUSIVE+ 7.5
Tlakový hrnec BIO EXCLUSIVE+ 7,5 l

BZ00132020 | 702766.00 | 8595028486896 | **127 b**

TESCOMA Tlakový hrnec ULTIMA 6.0 l
Tlakový hrnec ULTIMA 6,0 l

BZ00132019 | 702768.00 | 8595028486902 | **175 b**

TESCOMA Tlakový hrnec ULTIMA DUO 4.0 a 6.0 l
Tlakový hrnec ULTIMA DUO 4,0 a 6,0 l

BZ00132062 | 707210.00 | 8595028484090 | **119 b**

TESCOMA Power gril PARTY TIME
Power gril PARTY TIME

BZ00132032 | 713066.00 | 8595028471410 | **96 b**

TESCOMA Pekáč s poklopem EXCLUSIVE 36x24 cm
Pekáč s poklopem EXCLUSIVE 36×24 cm

BZ00132017 | 725013.00 8595028421668 | **212 b**

TESCOMA Sada nádobí HOME PROFI, 13 dílů
Sada nádobí HOME PROFI, 13 dílů

BZ00132016 | 780210.00 8595028477306 | **198 b**

TESCOMA Sada nádobí PRESIDENT, 10 dílů
Sada nádobí PRESIDENT, 10 dílů

BZ00132014 | 780310.00 8595028495737 | **150 b**

TESCOMA Sada nádobí PRESIDENT Stone, 8 dílů
Sada nádobí PRESIDENT Stone, 8 dílů

BZ00132023 | 780356.00 8595028403503 | **34 b**

TESCOMA Pánev hluboká PRESIDENT Stone s pokl. 28 cm
Pánev hluboká PRESIDENT Stone s poklicí prům. 28 cm

BZ00132039 | 780416.00 8595028405576 | **35 b**

TESCOMA Kastrol BORDEAUX s poklicí 16 cm, 1,5 l
Kastrol BORDEAUX s poklicí

BZ00132038 | 780420.00 8595028405583 | **44 b**

TESCOMA Kastrol BORDEAUX s poklicí 20 cm, 2,7 l
Kastrol BORDEAUX s poklicí

BZ00132037 | 780424.00 8595028405590 | **58 b**

TESCOMA Kastrol BORDEAUX s poklicí 24 cm, 4,7 l
Kastrol BORDEAUX s poklicí

BZ00132036 | 780428.00 8595028405606 | **72 b**

TESCOMA Kastrol BORDEAUX s poklicí 28 cm, 6,8 l
Kastrol BORDEAUX s poklicí

BZ00132035 | 780438.00 8595028405613 | **62 b**

TESCOMA Pánev hluboká s poklicí BORDEAUX 28 cm
Pánev hluboká s poklicí BORDEAUX prům. 28 cm

BZ00132034 | 780446.00 8595028405620 | **71 b**

TESCOMA Pekáč s poklopem BORDEAUX 32 x 26 cm
Pekáč s poklopem BORDEAUX 32×26 cm

BZ00132022 | 780554.00 8595028408324 | **41 b**

TESCOMA Pánev SteelCRAFT 24 cm
Pánev SteelCRAFT prům. 24 cm

BZ00132015 | 780610.00 8595028454246 | **206 b**

TESCOMA Sada nádobí ULTIMA, 10 dílů
Sada nádobí ULTIMA, 10 dílů

BZ00132011 | 881268.00 8595028400021 | **11 b**

TESCOMA Brousek na nože PRECIOSO
Brousek na nože PRECIOSO

BZ00132008 | 881280.00 8595028400038 | **54 b**

TESCOMA Blok na nože PRECIOSO, se 6 noži
Blok na nože PRECIOSO, se 6 noži

BZ00132009 | 884596.00 8595028436679 | **108 b**

TESCOMA Blok na nože AZZA, se 6 noži
Blok na nože AZZA, se 6 noži

BZ00132010 | 884850.00 8595028406276 | **110 b**

TESCOMA Blok na nože FEELWOOD, s 5 noži
Blok na nože FEELWOOD, s 5 noži

BZ00132064 | 892211.00 8595028485912 | **29 b**

TESCOMA Jídlonosič FRESHBOX, se 3dózami 1.5 l,bord.
Jídlonosič FRESHBOX, se 3 dózami 1,5 l, bordeaux

BZ00132065 | 892246.00 8595028492729 | **26 b**

TESCOMA Termobrašna FRESHBOX, se 3 dózami, antracit
Termobrašna FRESHBOX, se 3 dózami, antracitová

BZ00132005 | 895260.00 8595028488364 | **31 b**

TESCOMA Souprava pro zavařování DELLA CASA, s tepl.
Souprava pro zavařování DELLA CASA, s teploměrem

BZ00132061 | 900889.00 8595028403572 | **40 b**

TESCOMA Chlebovka ONLINE 42 x 24 cm
Chlebovka ONLINE 42×24 cm

BZ00132066 | 906161.00 8595028493399 | **25 b**

TESCOMA Nákupní košík skládací SHOP! denim style
Nákupní košík skládací SHOP! denim style

BZ00132052 | 908610.00 8595028408614 | **40 b**

TESCOMA Rychlovarná konvice GrandCHEF 1,2 l
Rychlovarná konvice GrandCHEF 1,2 l

BZ00132012 | 908630.00 8595028408256 | **38 b**

TESCOMA Elektrický brousek na nože GrandCHEF
Elektrický brousek na nože GrandCHEF

BZ00132054 | 909022.00 8595028403862 | **65 b**

TESCOMA Tyčový mixér PRESIDENT, s příslušenstvím
Tyčový mixér PRESIDENT, s příslušenstvím

BZ00132055 | 909040.00 8595028402131 | **113 b**

TESCOMA Stolní mixér PRESIDENT 1,8 l
Stolní mixér PRESIDENT 1,8 l

BZ00132056 | 909050.00 8595028402278 | **178 b**

TESCOMA Polévkovar s mixérem PRESIDENT 1,75 l
Polévkovar s mixérem PRESIDENT 1,75 l

BZ00132057 | 909060.00 8595028408157 | **423 b**

TESCOMA Kuchyňský robot PRESIDENT
Kuchyňský robot PRESIDENT

BZ00132058 | 909080.00 8595028404555 | **77 b**

TESCOMA Sušička ovoce a potravin PRESIDENT
Sušička ovoce a potravin PRESIDENT

BZ00132059 | 909110.00 8595028405224 | **48 b**

TESCOMA Topinkovač PRESIDENT
Topinkovač PRESIDENT

BZ00132060 | 909120.00 8595028402551 | **113 b**

TESCOMA Kontaktní gril PRESIDENT
Kontaktní gril PRESIDENT

BZ00132067 | 643581.00 8595028489750 | **30 b**

TESCOMA Mlýnek na mák HANDY
Mlýnek na mák HANDY

BZ00132068 | 643120.00 8595028477504 | **18 b**

TESCOMA Souprava pro přípravu krém. sýru DELLA CASA
Souprava pro přípravu krémového sýru DELLA CASA

BZ00132069 | 895250.00 8595028489675 | **31 b**

TESCOMA Souprava pro odšť. ovoce a zel. DELLA CASA
Souprava pro odšťavňování ovoce a zeleniny DELLA CASA

BZ00132070 | 780558.00 8595028408331 | **47 b**

TESCOMA Pánev SteelCRAFT pr. 28 cm
Pánev SteelCRAFT prům. 28 cm

BZ00132071 | 379816.00 8595028422511 | **17 b**

TESCOMA Krájecí deska BAMBOO 40x26 cm
Krájecí deska BAMBOO 40×26 cm

BZ00132072 | 622208.00 8595028494877 | **24 b**

TESCOMA Keramická forma vánočka DELÍCIA
Keramická forma vánočka DELÍCIA

BZ00132073 | 623308.00 8595028455106 | **18 b**

TESCOMA Forma na dort rozkl. DELÍCIA 28 cm,širokédno
Forma na dort rozkládací DELÍCIA prům. 28 cm, se širokým dnem

BZ00132081 | 908680.00 8592973117899 | **71 b**

TESCOMA Vakuová svářečka GrandCHEF
Vakuová svářečka GrandCHEF

BZ00132082 | 897050.00 8592973118896 | **6 b**

TESCOMA Vakuovací fólie 4FOOD 20 x 200 cm, 2 ks
Vakuovací fólie 4FOOD, 2 ks

BZ00132083 | 897052.00 8592973118902 | **11 b**

TESCOMA Vakuovací fólie 4FOOD 28 x 300 cm, 2 ks
Vakuovací fólie 4FOOD, 2 ks

BZ00132084 | 897054.00 8592973118919 | **7 b**

TESCOMA Vakuovací sáčky 4FOOD 21 x 22 cm, 10 ks
Vakuovací sáčky uzavíratelné 4FOOD 21×22 cm, 10 ks

CONNEX

BZ00113020 | BZ00113020 BZ00113020 | **340 b**

Connex hotelový šek Vital & Aktiv Extra
CONNEX hotelový šek Vital & Aktiv Extra

BZ00113006 | BZ00113006 BZ00113006 | **295 b**

Connex hotelový šek DeLuxe
CONNEX hotelový šek DeLuxe

BZ00113034 | BZ00113034 BZ00113034 | **295 b**

Connex hotelový šek Wellness
Connex hotelový šek Wellness

BZ00113001 | BZ00113001 EKO_CZ | **248 b**

Connex hotelový šek Ekologická dovolená CZ
CONNEX hotelový šek Ekologická dovolená

BZ00113005 | BZ00113005 VITAL_AKTIV_CZ | **234 b**

Connex hotelový šek Vital & Aktiv CZ
CONNEX hotelový šek Vital & Aktiv

BZ00113030 | BZ00113030 BZ00113030 | **234 b**

Connex hotelový šek Dovolená v Česku
CONNEX hotelový šek Dovolená v Česku

BZ00113009 | BZ00113009 DOVOLENA_ALPY | **197 b**

Connex hotelový šek Dovolená v Alpách
CONNEX hotelový šek Dovolená v Alpách

BZ00113022 | BZ00113022 BZ00113022 | **182 b**

Connex hotelový šek City Weekend
CONNEX hotelový šek City Weekend

BZ00113002 | BZ00113002 BZ00113002 | **188 b**

Connex hotelový šek Classic Holiday
CONNEX hotelový šek Classic Holiday

BZ00113014 | BZ00113014 BZ00113014 | **166 b**

Connex hotelový šek Sport & Wellness
CONNEX hotelový šek Sport & Wellness

BZ00113028 | BZ00113028 BZ00113028 | **105 b**

Connex hotelový šek Best Days
CONNEX hotelový šek Best Days

BZ00113011 | BZ00113011 HOLIDAY_CZ | **15 b**

Connex hotelový poukaz holiday plus CZ
CONNEX hotelový poukaz Holiday plus

LEIFHEIT

BZ00110301 | 55096 4006501550965 | **34 b**

Leifheit Set mop Profi+vědro s kolečky
Set mop Profi + vědro PROFI XL s nášlapným ždímáním s kolečky

BZ00110302 | 52120 4006501521200 | **29 b**

Leifheit Set Clean Twist M Ergo
Set Clean Twist M Ergo

BZ00110303 | 55356 4006501553560 | **15 b**

Leifheit Sada Combi Clean M
Sada Combi Clean M

BZ00110304 | 57023 4006501570239 | **9 b**

Leifheit Mop Picobello S Micro Duo
Mop Picobello S Micro Duo

BZ00110305 | 52082 4006501520821 | **3 b**

Leifheit Vědro Picobello 10l
Vědro Picobello 10 l

BZ00110306 | 56792 4006501567925 | **9 b**

Leifheit Classic Mop Set
Classic Mop Set

BZ00110307 | 11940 4006501119407 | **77 b**

Leifheit Parní čistič Clean Tenso Power
Parní čistič Clean Tenso Power

BZ00110308 | 11925 4006501119254 | **107 b**

Leifheit Aku vysavač Regulus PowerVac 2in1
Akumulátorový vysavač Regulus PowerVac 2in1

BZ00110309 | 51030 4006501510303 | **35 b**

Leifheit Vysavač na okna a koupelny NEMO
Vysavač na okna a koupelny NEMO

BZ00110310 | 51003 4006501510037 | **35 b**

Leifheit Vysavač na okna Window Cleaner, mop a tyč
Vysavač na okna Window Cleaner, oboustranný mop a 43cm tyč

BZ00110311 | 51320 4006501513205 | **7 b**

Leifheit Mop na okna 3 v 1
Mop na okna 3v1

BZ00110312 | 51425 4006501514257 | **5 b**

Leifheit Stěrka na okna M (28 cm)
Stěrka na okna M (28 cm)

BZ00110313 | 41650 4006501416506 | **5 b**

Leifheit Stěrka na sprchové kouty CABINO
Stěrka na sprchové kouty CABINO

BZ00110314 | 41701 4006501417015 | **6 b**

Leifheit Stěrka na dlaždice a vanu FLEXIPAD EVO
Stěrka na dlaždice a vanu FLEXIPAD EVO

BZ00110315 | 41520 4006501415202 | **4 b**

Leifheit Prachovka DUSTER XL
Prachovka DUSTER XL

BZ00110316 | 41316 4006501413161 | **4 b**

Leifheit Čistič žaluzií
Čistič žaluzií

BZ00110317 | 41414 4006501414144 | **4 b**

Leifheit Čistič na sklo - koncentrát 1 l
Čistič na sklo – koncentrát 1 l

BZ00110318 | 41415 4006501414151 | **5 b**

Leifheit Čistič na laminátové podlahy 1 l
Čistič na laminátové podlahy – koncentrát 1 l

BZ00110319 | 85285 4006501852854 | **67 b**

Leifheit Venkovní sušák Linomatic 400 Easy
Venkovní sušák Linomatic 400 Easy

BZ00110320 | 81570 4006501815705 | **22 b**

Leifheit Sušák na prádlo Pegasus 150 Solid Slim
Sušák na prádlo Pegasus 150 Solid Slim

BZ00110321 | 81514 4006501815149 | **24 b**

Leifheit Sušák na prádlo Pegasus 180 Solid Classic
Sušák na prádlo Pegasus 180 Solid Classic

BZ00110322 | 72585 4006501725851 | **40 b**

Leifheit Žehlicí prkno Air Board M Compact
Žehlicí prkno Air Board M Compact

BZ00110323 | 72588 4006501725882 | **49 b**

Leifheit Žehlicí prkno Air Board M Solid Plus NF
Žehlicí prkno Air Board M Solid Plus NF

PARFÉMY

BZ00109942 | pAFN019100 6290171070214 | **36 b**

Afnan Supremacy Not Only Intense - EDP Objem 100 ml
Afnan Supremacy Not Only Intense Pánská parfémovaná voda

BZ00109944 | pARM022105 6085010094977 | **24 b**

Armaf Club De Nuit Intense Women - EDP Objem 105 ml
Armaf Club De Nuit Intense Women Dámská parfémovaná voda

BZ00109945 | pARM023105 6085010094151 | **24 b**

Armaf Club De Nuit Women - EDP Objem 105 ml
Armaf Club De Nuit Women Dámská parfémovaná voda

BZ00109848 | pGA001100 3360372058878 | **61 b**

Armani Acqua Di Gio Pour Homme - EDT Objem 100 ml
Armani Acqua Di Gio Pour Homme Pánská toaletní voda

BZ00109850 | pGA001200 3360372078500 | **94 b**

Armani Acqua Di Gio Pour Homme - EDT Objem 200 ml
Armani Acqua Di Gio Pour Homme Pánská toaletní voda

BZ00109854 | pGA21150 3605521816580 | **64 b**

Armani S? - EDP Objem 50 ml
Armani Si Dámská parfémovaná voda

BZ00137015 | pGA208 3614273751988 | **69 b**

Acqua Di Gio Pour Homme - EDT 100 ml + ručník
Armani Acqua Di Gio Pour Homme EDT 100 ml + ručník

BZ00137016 | pGA440 8033196556428 | **53 b**

Acqua Di Gio Pour Homme - EDP40ml+gel75ml+EDP 15 ml
Armani Acqua Di Gio Pour Homme
EDP 40 ml + sprchový gel 75 ml + EDP 15 ml

BZ00109946 | pBU025100 3386460066075 | **30 b**

Boucheron Quatre Pour Femme - EDP Objem 100 ml
Boucheron Quatre Pour Femme Dámská parfémovaná voda

BZ00109800 | pBV03965 783320922565 | **60 b**

Bvlgari Omnia Crystalline - EDT Objem 65 ml
Bvlgari Omnia Crystalline Dámská toaletní voda

BZ00137017 | pCH109 3614273686761 | **45 b**

Yes I Am - EDP 75 ml + EDP 5 ml + tělové mléko50 ml
Cacharel Yes I Am EDP 75 ml + EDP 5 ml + tělové mléko 50 ml

BZ00109806 | pCK006100 88300601400 | **35 b**

Calvin Klein Eternity - EDP Objem 100 ml
Calvin Klein Eternity Dámská parfémovaná voda

BZ00109808 | pCK007100 88300607402 | **22 b**

Calvin Klein CK One - EDT Objem 100 ml
Calvin Klein CK One Unisex toaletní voda

BZ00109810 | pCK007200 3607343811798 | **29 b**

Calvin Klein CK One - EDT Objem 200 ml
Calvin Klein CK One Unisex toaletní voda

BZ00109947 | pCK041100 88300162512 | **36 b**

Calvin Klein Euphoria - EDP Objem 100 ml
Calvin Klein Euphoria Dámská parfémovaná voda

BZ00109814 | pCK04150 88300162550 | **27 b**

Calvin Klein Euphoria - EDP Objem 50 ml
Calvin Klein Euphoria Dámská parfémovaná voda

BZ00109816 | pCK088150 88300196876 | **20 b**

Calvin Klein CK IN2U For Her - EDT Objem 150 ml
Calvin Klein CK IN2U For Her Dámská toaletní voda

BZ00109818 | pCK117100 31655644851 | **22 b**

Calvin Klein Man - EDT Objem 100 ml
Calvin Klein Man Pánská toaletní voda

BZ00109948 | pCK241 3614227401150 | **38 b**

Calvin Klein Euphoria - EDP 50 ml + těl.Mléko 100ml
Calvin Klein Euphoria EDP 50 ml + tělové mléko 100 ml

BZ00137018 | pCK276 3614225552045 | **47 b**

Euphoria - EDP 100 ml + tělové mléko 100 ml
Calvin Klein Euphoria EDP 100 ml + tělové mléko 100 ml

BZ00137019 | pCK471 3616301498100 | **20 b**

CK Everyone - EDT 50 ml + sprchový gel 100 ml
Calvin Klein CK Everyone EDT 50 ml + sprchový gel 100 ml

BZ00109950 | pCR158100 8411061923245 | **86 b**

Carolina Herrera Bad Boy - EDT Objem 100 ml
Carolina Herrera Bad Boy EDT 100 ml

BZ00109802 | pCE002100 688575134490 | **21 b**

Cerruti 1881 Women - EDT Objem 100 ml
Cerruti 1881 Women Dámská toaletní voda

BZ00109830 | pDA003125 3414202000572 | **22 b**

Davidoff Cool Water Man - EDT Objem 125 ml
Davidoff Cool Water Man Pánská toaletní voda

BZ00109832 | pDA003200 3607342359789 | **29 b**

Davidoff Cool Water Man - EDT Objem 200 ml
Davidoff Cool Water Man Pánská toaletní voda

BZ00109834 | pDA006100 3414202011752 | **23 b**

Davidoff Cool Water Woman - EDT Objem 100 ml
Davidoff Cool Water Woman Dámská toaletní voda

BZ00109804 | pCI006100 3348900012219 | **83 b**

Dior Fahrenheit - EDT Objem 100 ml
Dior Fahrenheit Pánská toaletní voda

BZ00109842 | pDK008100 763511009824 | **44 b**

DKNY Be Delicious - EDP Objem 100 ml
DKNY Be Delicious Dámská parfémovaná voda

BZ00109836 | pDG002100 737052074320 | **53 b**

Dolce & Gabbana Light Blue - EDT Objem 100 ml
Dolce & Gabbana Light Blue Dámská toaletní voda

BZ00109838 | pDG00250 737052074313 | **38 b**

Dolce & Gabbana Light Blue - EDT Objem 50 ml
Dolce & Gabbana Light Blue Dámská toaletní voda

BZ00109844 | pEA003100 85805268848 | **13 b**

Elizabeth Arden Green Tea - EDP Objem 100 ml
Elizabeth Arden Green Tea Dámská toaletní voda

BZ00109856 | pGE01175 3607341795724 | **18 b**

Guess Seductive - EDT Objem 75 ml
Guess Seductive Dámská toaletní voda

BZ00109860 | pHG00390 737052683553 | **24 b**

Hugo Boss Deep Red - EDP Objem 90 ml
Hugo Boss Deep Red Dámská parfémovaná voda

BZ00109862 | pHG007100 737052351100 | **53 b**

Hugo Boss Boss No. 6 Bottled - EDT Objem 100 ml
Hugo Boss No. 6 Bottled Pánská toaletní voda

BZ00109866 | pHG010200 737052515045 | **44 b**

Hugo Boss Hugo - EDT Objem 200 ml
Hugo Boss Hugo Pánská toaletní voda 200 ml

BZ00109870 | pHG14275 737052041353 | **30 b**

Hugo Boss Boss Femme - EDP Objem 75 ml
Hugo Boss Femme Dámská parfémovaná voda

BZ00109815 | PHG558 3616301398653 | **44 b**

Boss Alive - EDP 50 ml + tělové mléko 75 ml
Boss Alive EDP 50 ml + tělové mléko 75 ml

BZ00109951 | pHG433 3614226705556 | **36 b**

Hugo Boss Boss No. 6 - EDT 50 ml + sprchový gel
Hugo Boss Boss No. 6 EDT 50 ml + sprchový gel 100 ml

BZ00109952 | pHG537 3614227570818 | **50 b**

Hugo Boss Boss No. 6 Bottled - EDT 100 ml+ge+deospr
Hugo Boss Boss No. 6 Bottled EDT 100 ml + sprchový gel 100 ml + deodorant ve spreji 150 ml

BZ00137020 | pHG565 3616301398752 | **44 b**

Boss The Scent For Her - EDP50 ml+tělové mléko100ml
Hugo Boss Boss The Scent For Her EDP 50 ml + tělové mléko 100 ml

BZ00137021 | pHG591 3616303428495 | **55 b**

Boss Bottled - EDP 100ml+sprchový gel 100ml+EDP10ml
Hugo Boss Boss Bottled EDP 100 ml + sprchový gel 100 ml + EDP 10 ml

BZ00109801 | pCL082 3614229407846 | **62 b**

Chloé - EDP 75 ml + EDP 5 ml + tělové mléko 100 ml
Chloé EDP 75 ml + tělové mléko 100 ml + EDP 5 ml

BZ00109803 | pCL088 3614228956567 | **62 b**

Nomade - EDP 75 ml + tělové mléko 100 ml + EDP 5 ml
Chloé Nomade EDP 75 ml + tělové mléko 100 ml + EDP 5 ml

BZ00109872 | pJO005125 3414206000608 | **20 b**

Joop! Homme - EDT Objem 125 ml
Joop! Homme Pánská toaletní voda

BZ00109954 | pLG02385 3386460059114 | **20 b**

Karl Lagerfeld Karl Lagerfeld For Her - EDP 85 ml
Karl Lagerfeld For Her Dámská parfémovaná voda

BZ00109876 | pLA033125 737052483214 | **27 b**

Lacoste Essential - EDT Objem 125 ml
Lacoste Essential Pánská toaletní voda

BZ00109878 | pLM115100 3605533286555 | **75 b**

Lancome La Vie Est Belle - EDP Objem 100 ml
Lancôme La Vie Est Belle Dámská parfémovaná voda

BZ00109813 | pLM148 3614272844216 | **71 b**

La Vie Est Belle - EDP 50 ml+gel 50 ml +mléko 50 ml
La Vie Est Belle EDP 50 ml + sprchový gel 50 ml + tělové mléko 50 ml

BZ00109880 | pLN001100 3386461515671 | **26 b**

Lanvin Eclat D´Arpege - EDP Objem 100 ml
Lanvin Eclat D´Arpege Dámská parfémovaná voda

BZ00109955 | pMB095100 3386460101035 | **47 b**

Montblanc Explorer - EDP Objem 100 ml
Montblanc Explorer Pánská parfémovaná voda

BZ00109884 | pPR045100 3349668525232 | **61 b**

Paco Rabanne 1 Million - EDT Objem 100 ml
Paco Rabanne 1 Million Pánská toaletní voda

BZ00137022 | pVE434100 2376877187259 | **41 b**

Eau Fraiche Man - EDT Objem 100 ml
Versace Eau Fraiche Man Pánská toaletní voda 100 ml

BZ00137023 | pVE40690 2376877184944 | **57 b**

Bright Crystal - EDT Objem 90 ml
Versace Bright Crystal Dámská toaletní voda 90 ml

BZ00137024 | pVE439100 2376877187334 | **46 b**

Pour Homme - EDT Objem 100 ml
Versace Pour Homme Pánská toaletní voda 100 ml

BZ00137025 | pVE439200 2376877187341 | **69 b**

Pour Homme - EDT Objem 200 ml
Versace Pour Homme Pánská toaletní voda 200 ml

BZ00137026 | pVE446100 2376877187433 | **47 b**

Versense - EDT Objem 100 ml
Versace Versense Dámská toaletní voda 100 ml

De'LONGHI

BZ00120803 | 41014399 8004399020450 | **19 b**

DeLonghi 100% Arabica crema 1 KG
Zrnková káva Caffé Crema 100% Arabica 1 kg

BZ00120804 | 41014400 8004399335783 | **19 b**

DeLonghi Coffee 1kg Selezione
Zrnková káva Selezione 1 kg

BZ00120806 | 41000571 8004399327252 | **6 b**

DeLonghi DLS C002
Vodní filtr DLS C002

BZ00120807 | 41015451 8004399025202 | **391 b**

DeLonghi EC9155.W
Pákový kávovar La Specialista Arte EC9155.W

BZ00120808 | 41012041 8004399326163 | **275 b**

DeLonghi ECAM 21.117.B
Automatický kávovar Magnifica ECAM21.117.B

BZ00120809 | 41014454 8004399022157 | **332 b**

DeLonghi ECAM 290.42.TB
Automatický kávovar Magnifica Evo ECAM290.42.TB

BZ00120812 | 41014455 8004399021396 | **372 b**

DeLonghi ECAM 290.61.B
Automatický kávovar Magnifica Evo ECAM290.61.B

BZ00120813 | 41015218 8004399023574 | **432 b**

DeLonghi ECAM 350.50.SB
Automatický kávovar Dinamica ECAM350.50.SB

BZ00120814 | 41015219 8004399024380 | **578 b**

DeLonghi Ecam 370.70SB
Automatický kávovar Dinamica Plus ECAM370.70SB

BZ00120817 | 41016534 8004399026216 | **711 b**

DeLonghi ECAM 450.65.S
Automatický kávovar Eletta Explore ECAM450.65.S

BZ00120818 | 41006180 8004399331648 | **1 227 b**

DeLonghi ECAM 650.85.MS
Automatický kávovar Primadonna Elite Experience ECAM650.85.MS

BZ00120819 | 41015280 8004399025387 | **272 b**

DeLonghi ECAM220.20.W
Automatický kávovar Magnifica Start ECAM220.20.W

BZ00120821 | 41015279 8004399025400 | **301 b**

DeLonghi ECAM220.30.SB
Automatický kávovar Magnifica Start ECAM220.30.SB

BZ00120822 | 41011964 8004399334649 | **518 b**

DeLonghi ECAM354.55.SB
Automatický kávovar ECAM354.55.SB

BZ00120823 | 41014376 8004399334793 | **564 b**

DeLonghi ECAM46.860B
Automatický kávovar Eletta Cappucicino Evo ECAM46.860B

BZ00120824 | 40031482 8004399329492 | **9 b**

DeLonghi ECODECALK
Odvápňovač EcoDecalk

BZ00120827 | 41014474 8004399335776 | **19 b**

DeLonghi Espresso Classico 1 KG
Zrnková káva Classico 1 kg

BZ00120828 | 40029690 8004399324893 | **10 b**

DeLonghi Sklenice Cappuccino
Sada sklenic na cappuccino

BZ00120829 | 40029689 8004399324787 | **9 b**

DeLonghi Sklenice Espresso
Sada sklenic na espresso

BZ00120831 | 40029691 8004399324794 | **14 b**

DeLonghi Sklenice Latte macchiato
Sada sklenic na latte macchiato

PHILIPS

BZ00120832 | 41009822 8720389024962 | **14 b**

PHILIPS Odžmolkovač GC026/80
Odžmolkovač Philips GC026/80

BZ00120833 | 41013708 8710103764922 | **40 b**

PHILIPS Nahřívací kartáč BHB868/00
Kulma na vlasy Philips Sublime Ends BHB868/00

BZ00120834 | 41009804 8710103887119 | **15 b**

PHILIPS Vysoušeč vlasů BHC010/10
Vysoušeč vlasů Philips EssentialCare BHC010/10

BZ00120837 | 41013211 8710103970330 | **22 b**

PHILIPS Vysoušeč vlasů BHD300/00
Vysoušeč vlasů Philips Series 3000 BHD300/00

BZ00120838 | 41013208 8710103961987 | **27 b**

PHILIPS Vysoušeč vlasů BHD351/10
Vysoušeč vlasů Philips Series 3000 BHD351/10

BZ00120839 | 41013760 8710103976776 | **42 b**

PHILIPS Vysoušeč vlasů BHD501/00
Vysoušeč vlasů Philips Series 5000 BHD501/00

BZ00120841 | 41013758 8710103977186 | **49 b**

PHILIPS Vysoušeč vlasů BHD512/00
Vysoušeč vlasů Philips Series 5000 BHD512/00

BZ00120842 | 41013709 8710103857983 | **40 b**

PHILIPS Nahřívací kartáč BHH880/00
Vyhřívaný kartáč pro narovnávání vlasů Philips BHH880/00

BZ00120843 | 41009807 8710103888413 | **31 b**

PHILIPS Žehlička na vlasy BHS376/00
Žehlička na vlasy Philips ThermoProtect BHS376/00

BZ00120844 | 41009806 8710103888475 | **40 b**

PHILIPS Kulma na vlasy BHS378/00
Žehlička na vlasy Philips ThermoProtect BHS378/00

BZ00120847 | 41014358 8710103974123 | **49 b**

PHILIPS Žehlička na vlasy BHS510/00
Žehlička na vlasy Philips Series 5000 BHS510/00

BZ00120848 | 41014745 8710103974178 | **80 b**

PHILIPS Žehlička na vlasy BHS752/00
Žehlička na vlasy Philips Series 7000 BHS752/00

BZ00120849 | 41012018 8710103935483 | **76 b**

PHILIPS Epilátor BRE710/00
Epilátor pro mokré a suché holení Philips Series BRE710/00

BZ00120851 | 41016554 8720689005944 | **512 b**

PHILIPS Epilátor BRI977/00
IPL epilátor Philips Lumea 9900 Series BRI977/00

BZ00120852 | 41015165 8710103998174 | **45 b**

PHILIPS Dámský holicí strojek BRL146/00
Bezdrátový holicí strojek pro mokré a suché použití Lady Shaver Series 6000 BRL146/00

BZ00120853 | 41015164 8710103998440 | **71 b**

PHILIPS Dámský holicí strojek BRL176/00
Bezdrátový holicí strojek pro mokré a suché použití Lady Shaver Series 8000 BRL176/00

BZ00120854 | 41012016 8710103932543 | **16 b**

PHILIPS Zastřihovač NT3650/16
Zastřihovač chloupků v nose, uších a obočí Philips Series 3000 NT3650/16

BZ00120856 | 41015687 8710103968160 | **58 b**

PHILIPS Žehlička DST5030/20
Napařovací žehlička Philips 5000 Series DST5030/20

BZ00120857 | 41017110 8720389015892 | **62 b**

PHILIPS Žehlička DST7011/20
Napařovací žehlička Philips 7000 Series DST7011/20

BZ00120858 | 41017105 8720389013751 | **98 b**

PHILIPS Žehlička DST7510/80
Napařovací žehlička Philips 7500 Series DST7510/80

BZ00120859 | 41015686 8720389004568 | **115 b**

PHILIPS Žehlička DST8030/70
Napařovací žehlička Philips Azur Series 8000 DST8030/70

BZ00123255 | 41009006 8710103859673 | **23 b**

PHILIPS Zastřihovač vlasů HC3505/15
Zastřihovač vlasů Philips Series 3000 HC3505/15

BZ00120861 | 41012015 8710103932482 | **23 b**

PHILIPS Zastřihovač vlasů NT5650/16
Zastřihovač chloupků v nose, uších a obočí Philips Series 5000 NT5650/16

BZ00120862 | 41013756 8710103970316 | **30 b**

PHILIPS Zastřihovač vlasů HC3525/15
Zastřihovač vlasů Philips Series 3000 HC3525/15

BZ00120863 | 41007288 8710103785736 | **30 b**

PHILIPS Zastřihovač vlasů MG3720/15
Zastřihovač vousů, vlasů, nosních a ušních chloupků Philips Multigroom Series 3000 MG3720/15

BZ00120864 | 41007949 8710103843726 | **35 b**

PHILIPS Holicí strojek BG3010/15
Voděodolný hypoalergenní zastřihovač chloupků Bodygroom Series 3000 BG3010/15

BZ00120866 | 41009789 8710103910886 | **36 b**

PHILIPS Holicí strojek S1133/41
Elektrický holicí strojek pro suché holení Philips Series 1000 S1133/41

BZ00120867 | 41010371 8710103897835 | **40 b**

PHILIPS Zastřihovač vlasů HC5612/15
Omyvatelný zastřihovač na vlasy Philips Series 5000 HC5612/15

BZ00120868 | 41010373 8710103911593 | **25 b**

PHILIPS Žehlička GC1742/40
Napařovací žehlička Philips EasySpeed GC1742/40

BZ00120869 | 41009757 8710103892984 | **177 b**

PHILIPS Parní generátor GC7920/20
Parní generátor Philips PerfectCare Compact Plus GC7920/20

BZ00120871 | 41009788 8710103913290 | **43 b**

PHILIPS Holicí strojek S1231/41
Elektrický holicí strojek pro suché holení Philips Series 1000 S1231/41

BZ00120872 | 41007286 8710103794752 | **47 b**

PHILIPS Zastřihovač vlasů MG5720/15
Zastřihovač vousů, vlasů, nosních a ušních chloupků Philips Multigroom Series 5000 MG5720/15

BZ00120873 | 41009790 8710103897842 | **49 b**

PHILIPS Zastřihovač vlasů HC5630/15
Omyvatelný zastřihovač na vlasy Philips Series 5000 HC5630/15

BZ00120874 | 41009793 8710103885498 | **52 b**

PHILIPS Zastřihovač vousů BT5502/15
Zastřihovač vousů Philips Series 5000 BT5502/15

BZ00120876 | 41013784 8710103985570 | **47 b**

PHILIPS Zubní kartáček HX3671/13
Sonický elektrický zubní kartáček Philips Sonicare 3100 Series HX3671/13

BZ00120877 | 41013785 8710103985686 | **84 b**

PHILIPS Zubní kartáček HX3675/13
Sonický elektrický zubní kartáček Philips Sonicare 3100 Series HX3675/13

BZ00120878 | 41013786 8710103991786 | **89 b**

PHILIPS Ústní sprcha HX3806/31
Ústní sprcha Philips Sonicare Cordless Power Flosser 3000 Series HX3806/31

BZ00120879 | 41011143 8710103948469 | **49 b**

PHILIPS Zubní kartáček HX6352/42
Dětský sonický elektrický zubní kartáček Philips Sonicare For Kids HX6352/42

BZ00120881 | 41010375 8710103919971 | **124 b**

PHILIPS Zubní kartáček HX6800/35
Sonický elektrický zubní kartáček Philips Sonicare ProtectiveClean 4300 Series HX6800/35

BZ00123350 | 41009826 8710103864028 | **62 b**

PHILIPS Zubní kartáček HX6803/04
Sonický elektrický zubní kartáček Philips Sonicare ProtectiveClean 4300 Series HX6803/04

BZ00123345 | 41009825 8710103882848 | **89 b**

PHILIPS Zubní kartáček HX6836/24
Sonický elektrický zubní kartáček Philips Sonicare ProtectiveClean 4500 Series HX6836/24

BZ00120882 | 41009824 8710103846734 | **106 b**

PHILIPS Zubní kartáček HX6859/29
Sonický elektrický zubní kartáček Philips Sonicare ProtectiveClean 5100 Series HX6859/29

BZ00120883 | 41011138 8710103935971 | **195 b**

PHILIPS Zubní kartáček HX9911/27
Sonický zubní kartáček s aplikací Philips Sonicare DiamondClean 9000 Series HX9911/27

BZ00123236 | 41009787 8710103911050 | **62 b**

PHILIPS Holicí strojek S3134/51
Elektrický holicí strojek pro mokré a suché holení Philips Series 3000 S3134/51

BZ00120884 | 41015254 8720689003100 | **67 b**

PHILIPS Zastřihovač QP6541/15
Philips OneBlade Pro 360 Face + Body QP6541/15

BZ00120886 | 41009794 8710103836841 | **80 b**

PHILIPS Zastřihovač MG7745/15
Multifunkční zastřihovač Philips Multigroom Series 7000 MG7745/15

BZ00120887 | 41015253 8720689003162 | **84 b**

PHILIPS Zastřihovač QP6551/15
Philips OneBlade Pro 360 Face + Body QP6551/15

BZ00120888 | 41016553 8720689007863 | **89 b**

PHILIPS Holicí strojek S5887/10
Elektrický holicí strojek pro mokré a suché holení Philips Series 5000 S5887/10

BZ00120889 | 41014551 8720389004896 | **247 b**

PHILIPS Parní generátor PSG6066/20
Parní generátor Philips PerfectCare 6000 Series PSG6066/20

BZ00120891 | 41007327 8710103807407 | **106 b**

PHILIPS Vysavač FC8240/09
Sáčkový vysavač Philips 2000 Series FC8240/09

BZ00120892 | 41016552 8720689008037 | **106 b**

PHILIPS Holicí strojek S5885/35
Elektrický holicí strojek pro mokré a suché holení Philips Series 5000 S5885/35

BZ00120893 | 41014466 8710103796268 | **124 b**

PHILIPS Vysavač FC9330/09
Bezsáčkový vysavač Philips PowerPro Compact FC9330/09

BZ00120894 | 41016551 8720689008983 | **124 b**

PHILIPS Holicí strojek S5884/50
Elektrický holicí strojek pro mokré a suché holení Philips Series 5000 S5884/50

BZ00120896 | 41016270 8720689009041 | **150 b**

PHILIPS Holicí strojek S7885/50
Elektrický holicí strojek pro mokré a suché holení Philips Series 7000 S7885/50

BZ00120897 | 41005078 8710103762522 | **177 b**

PHILIPS Vysavač FC8578/09
Sáčkový vysavač Philips Performer Active FC8578/09

BZ00120898 | 41009814 8710103860570 | **186 b**

PHILIPS Vysavač FC9555/09
Bezsáčkový vysavač Philips PowerPro Active FC9555/09

BZ00120899 | 41013183 8710103886808 | **283 b**

PHILIPS Vysavač FC6724/01
Bezdrátový tyčový vysavač Philips SpeedPro FC6724/01

BZ00120901 | 41010372 8710103886846 | **362 b**

PHILIPS Vysavač FC6728/01
Bezdrátový tyčový vysavač Philips SpeedPro Aqua pro mokré i suché čištění FC6728/01

BZ00123295 | 41006110 8710103747024 | **309 b**

PHILIPS IPL Depilátor SC1997/00
IPL epilátor Philips Lumea 7000 Series SC1997/00

BZ00120902 | 41015684 8710103918950 | **415 b**

PHILIPS Vysavač XC7043/01
Bezdrátový tyčový vysavač Philips Series 7000 2v1 pro suché čištění XC7043/01

BZ00120903 | 41015683 8710103910107 | **503 b**

PHILIPS Vysavač XC8049/01
Bezdrátový tyčový vysavač Philips Series 8000 2v1 pro suché čištění XC8049/01

BZ00120904 | 41015853 8710103982081 | **750 b**

PHILIPS Vysavač XW9383/01
Bezdrátový vysavač Philips AquaTrio Series 9000 na mokré a suché čištění

iROBOT

BZ00120906 | 41018311 5060944996789 | **297 b**

iRobot Roomba Combo i5
Robotický vysavač a mop Roomba Combo i5

BZ00124585 | 41009851 5060359287311 | **416 b**

Robotický vysavač Roomba i7 (black 7158)
Robotický vysavač Roomba i7 (black 7158)

BZ00120907 | 41018309 5060944994488 | **430 b**

iRobot Roomba Combo i8
Robotický vysavač a mop Roomba Combo i8

BZ00124605 | 41010383 5060359287953 | **459 b**

Robotický mop iRobot Braava m6
Robotický mop iRobot Braava jet m6

BZ00120589 | 41014421 5060629987200 | **459 b**

iRobot Roomba j7 (Graphite j7158)
Robotický vysavač Roomba j7

BZ00120908 | 41018310 5060944994426 | **540 b**

iRobot Roomba Combo i8+
Robotický vysavač a mop Roomba Combo i8+

BZ00120909 | 41016739 5060629989907 | **540 b**

iRobot Roomba Combo j7
Robotický vysavač a mop iRobot Roomba Combo j7

BZ00120591 | 41014422 5060629987248 | **621 b**

iRobot Roomba j7+ (Graphite j7558)
Robotický vysavač Roomba j7+

BZ00120911 | 41016740 5060629989884 | **675 b**

iRobot Roomba Combo j7+
Robotický vysavač a mop Roomba Combo j7+

BZ00121103 | 41016516 5060629986876 | **146 b**

iRobot Roomba 693
Robotický vysavač Roomba 693

HP

BZ00120912 | 45021629 196337699144 | **454 b**

HP All-in-one 24-cb0002nc AiO FHD 3050U 8/512GB W11
24-cb0002nc AiO FHD 3050U 8/512GB W11

BZ00120913 | 45021630 196337699786 | **554 b**

HP All-in-one 27-cb0001nc AiO FHD R3 8/512GB W11
27-cb0001nc AiO FHD R3 8/512GB W11

BZ00120914 | 45021403 196548677771 | **705 b**

HP All-in-one HP ProOne 440 G6 23.8T i5 8/256G W11P
ProOne 440 G6 23.8T i5 8/256G W11P

BZ00120916 | 45021628 196337753853 | **865 b**

HP All-in-one 24-ca0001nc Pav. AiO R7 16/1000GB W11
24-ca0001nc Pavilion AiO R7 16/1000GB W11

BZ00120917 | 45019465 195161272318 | **99 b**

HP M24f LCD FHD IPS 5ms VGA HDMI
M24f LCD FHD IPS 5ms VGA HDMI

BZ00120918 | 45019773 195908875871 | **120 b**

HP M27fe 27 IPS FHD 5ms 2xHDMI Slvr-bk
M27fe 27 IPS FHD 5ms 2×HDMI Slvr-bk

BZ00120919 | 45019450 193905755745 | **178 b**

HP P27h G4 LCD IPS 5ms HDMI DP
P27h G4 LCD IPS 5ms HDMI DP

BZ00120921 | 45019461 194850079801 | **180 b**

HP E24 G4 5ms VGA HDMI DP
E24 G4 5ms VGA HDMI DP

BZ00120922 | 45019279 195122096939 | **215 b**

HP P27q G4 FHD IPS 5ms HDMI DP
P27q G4 FHD IPS 5ms HDMI DP

BZ00120664 | 45018973 195161917950 | **340 b**

HP X34 WQHD 21:9 IPS 165Hz 1ms
Herní monitor X34 WQHD 21:9 IPS 165Hz 1ms

BZ00120923 | 45020235 197029025616 | **224 b**

HP NTB 15s-fq3710nc 15,6 N4500 4G 128G W11S
15s-fq3710nc 15,6 N4500 4G 128G W11S

BZ00120924 | 45020234 197029014177 | **237 b**

HP NTB 15s-fq3711nc 15,6 N4500 4G 256G W11H
15s-fq3711nc 15,6 N4500 4G 256G W11H

BZ00120926 | 45020232 197029077974 | **318 b**

HP NTB 15s-eq1732nc 15,6 3050U 8G 512G W11H
15s-eq1732nc 15,6 3050U 8G 512G W11H

BZ00120927 | 45020944 197029863249 | **336 b**

HP NTB 250 G9 15,6 i3-1215U 8GB 256SSD W11H
250 G9 15,6 i3-1215U 8GB 256SSD W11H

BZ00120928 | 45021362 197029863232 | **375 b**

HP NTB 250 G9 15,6 i3-1215U/8GB/256SD/W11
250 G9 15,6 i3-1215U/8GB/256SD/W11

BZ00120929 | 45021363 197192438527 | **404 b**

HP NTB 255 G8 15,6 R5-5500U/8GB/256SD/W11
255 G8 15,6 R5-5500U/8GB/256SD/W11

BZ00120931 | 45020233 197029078100 | **469 b**

HP NTB 15s-eq2733nc 15,6 R5 8GB 512GB W11H
15s-eq2733nc 15,6 R5 8GB 512GB W11H

BZ00120932 | 45020493 196786516030 | **544 b**

HP NTB ProBook 450 G9 15,6 i3 8/512GB W11H
ProBook 450 G9 15,6 i3 8/512GB W11H

BZ00120933 | 45020236 197029078124 | **563 b**

HP NTB 15s-eq2734nc 15,6 R7 16GB 512GB W11H
15s-eq2734nc 15,6 R7 16GB 512GB W11H

BZ00120934 | 45021373 196786516092 | **595 b**

HP NTB ProBook 455 G9 15,6 R3 8/512GB W11PD
ProBook 455 G9 15,6 R3 8/512GB W11PD

BZ00120936 | 45021375 197029805584 | **619 b**

HP NTB ProBook 455 G9 15,6 R5 16/512GB W11H
ProBook 455 G9 15,6 R5 16/512GB W11H

BZ00120937 | 45020494 196786516054 | **643 b**

HP NTB ProBook 450 G9 15,6 i5 8/512GB W11H
ProBook 450 G9 15,6 i5 8/512GB W11H

BZ00120938 | 45021366 197192170083 | **726 b**

HP NTB ProBook 450 G9 15,6 i5 16/512GB W11 r
ProBook 450 G9 15,6 i5 16/512GB W11 r

BZ00120939 | 45021365 197029784469 | **709 b**

HP NTB ProBook 450 G8 15,6 i5 8/512GB W11PD
ProBook 450 G8 15,6 i5 8/512GB W11PD

BZ00120941 | 45019957 197029109156 | **752 b**

HP NTB VICTUS 16-d0710nc i5 16GB 512GB W11H
VICTUS 16-d0710nc i5 16GB 512GB W11H

BZ00120942 | 45021370 197029805553 | **784 b**

HP NTB ProBook 450 G9 15,6 i5 8/512GB W11PD
ProBook 450 G9 15,6 i5 8/512GB W11PD

BZ00120943 | 45021652 197029144737 | **792 b**

HP NTB x360 15-er1012nc i5-1235 16/512GB W11
x360 15-er1012nc i5-1235 16/512GB W11

BZ00120944 | 45020256 196786516085 | **978 b**

HP NTB ProBook 450 G9 15,6 i7 16/1000GB W11P
ProBook 450 G9 15,6 i7 16/1000GB W11P

BZ00120946 | 45021379 196548681150 | **515 b**

HP PC HP 295G8 MT R5-5600G 8/256GB DVD W11P
HP 295G8 MT R5-5600G 8/256GB DVD W11P

BZ00120947 | 45021385 197029239327 | **589 b**

HP PC HP Pro SFF 400 G9 i3 8/256GB W11P
HP Pro SFF 400 G9 i3 8/256GB W11P

BZ00120948 | 45021389 197029239426 | **607 b**

HP PC HP Pro TWR 400 G9 i3 8/256GB W11P
HP Pro TWR 400 G9 i3 8/256GB W11P

BZ00120949 | 45021387 197029239525 | **659 b**

HP PC HP Pro SFF 400 G9 i5 8/512GB W11P
HP Pro SFF 400 G9 i5 8/512GB W11P

BZ00120952 | 45021397 196548677566 | **659 b**

HP PC HP ProDesk 400 G7 SFF i5 16/512G W11P
HP ProDesk 400 G7 SFF i5 16/512G W11P

BZ00120953 | 45021392 197029239402 | **677 b**

HP PC HP Pro TWR 400 G9 i5 8/512GB W11P
HP Pro TWR 400 G9 i5 8/512GB W11P

BZ00120954 | 45021398 196548685165 | **935 b**

HP PC HP ProDesk 600 G6 MT i7 16/512GB W11p
HP ProDesk 600 G6 MT i7 16/512GB W11P

BZ00120956 | 45017633 195161617980 | **37 b**

HP DESKJET 2720e Ink multifunkce WiFi
DeskJet 2720e Ink Wi-Fi

BZ00120957 | 45018969 195122067014 | **88 b**

HP LaserJet M110we SF WiFi
LaserJet M110We SF Wi-Fi

BZ00120958 | 45018178 195161625206 | **91 b**

HP Envy 6420e multifunkce WiFi Duplex
Envy 6420e Wi-Fi Duplex

BZ00120959 | 45018970 195122067106 | **116 b**

HP LaserJet MFP M140we WiFi
LaserJet MFP M140We Wi-Fi

BZ00120961 | 45018617 194850676970 | **119 b**

HP LaserJet M110w laserová tiskárna
LaserJet M110w

BZ00120962 | 45018618 194850677267 | **160 b**

HP LaserJet M140w MFP laserová tiskárna
LaserJet M140w MFP

BZ00120963 | 45021352 196188530313 | **161 b**

HP Smart Tank 580 All-in-One WiFi USB
Smart Tank 580 All-in-One Wi-Fi USB

BZ00120964 | 45019788 194850889455 | **162 b**

HP LaserJet MFP M234sdne LAN USB
LaserJet MFP M234sdne LAN USB

BZ00120966 | 45012521 889894212672 | **166 b**

HP LaserJet Pro M203dn A4
LaserJet Pro M203dn A4

BZ00121750 | 45014182 889894212771 | **175 b**

HP Tiskárna LaserJet Pro M203dw
LaserJet Pro M203dw

BZ00120967 | 45019779 194850889523 | **179 b**

HP LaserJet MFP M234sdwe Wifi LAN USB
LaserJet MFP M234sdwe Wi-Fi LAN USB

BZ00120968 | 45017853 195161213922 | **200 b**

HP Officejet Pro 9012e WiFi LAN duplex
OfficeJet Pro 9012e Wi-Fi LAN Duplex

BZ00120052 | 45014381 889894812667 | **225 b**

HP Officejet 7740 USB Ethernet WiFi TISKÁRNA
Officejet 7740 USB Ethernet WiFi

BZ00120969 | 45022532 194441017670 | **610 b**

HP LaserJet MFP M443nda
LaserJet MFP M443nda

SAMSUNG

BZ00120971 | 45017916 8806092230293 | **114 b**

SAMSUNG SM-T220 Tab A7 Lite Wi-Fi SL
SM-T220 Tab A7 Lite Wi-Fi SL

BZ00120972 | 45018791 8806092943704 | **150 b**

SAMSUNG SM-X200 Tab A8 10.5 Wi-Fi Grey
SM-X200 Tab A8 10.5 Wi-Fi

BZ00120711 | 45018792 8806092944749 | **150 b**

SAMSUNG SM-X200 Tab A8 10.5 Wi-Fi Silv
SM-X200 Tab A8 10.5 Wi-Fi

BZ00120973 | 45018793 8806092943902 | **199 b**

SAMSUNG SM-X205 Tab A8 10.5 LTE Grey
SM-X205 Tab A8 10.5 LTE Grey

BZ00120712 | 45019437 8806094462128 | **299 b**

SAMSUNG SM-P613 Galaxy Tab S6 64GB Gray
SM-P613 Galaxy Tab S6 64GB Gray

BZ00120974 | 45019435 8806094463804 | **332 b**

SAMSUNG SM-P619 Galaxy Tab S6 64GB Gray
SM-P619 Galaxy Tab S6 64GB Gray

BZ00120976 | 30022316 8806094843460 | **161 b**

SAMSUNG SM-A145 A14 LTE 4+64GB Black
SM-A145 A14 LTE 4+64GB

BZ00120977 | 30022315 8806094843569 | **161 b**

SAMSUNG SM-A145 A14 LTE 4+64GB Green
SM-A145 A14 LTE 4+64GB

BZ00120978 | 30022317 8806094843293 | **161 b**

SAMSUNG SM-A145 A14 LTE 4+64GB Silver
SM-A145 A14 LTE 4+64GB

BZ00120979 | 30022319 8806094843392 | **178 b**

SAMSUNG SM-A145 A14 LTE 4+128GB Black
SM-A145 A14 LTE 4+128GB

BZ00120981 | 30022318 8806094843514 | **178 b**

SAMSUNG SM-A145 A14 LTE 4+128GB Green
SM-A145 A14 LTE 4+128GB

BZ00120982 | 30022320 8806094843248 | **178 b**

SAMSUNG SM-A145 A14 LTE 4+128GB Silver
SM-A145 A14 LTE 4+128GB

BZ00120983 | 30022465 8806094813821 | **317 b**

SAMSUNG SM-A346 Galaxy A34 5G 6+128 Bla.
SM-A346 Galaxy A34 5G 6+128GB

BZ00120984 | 30022463 8806094813920 | **315 b**

SAMSUNG SM-A346 Galaxy A34 5G 6+128 Gre.
SM-A346 Galaxy A34 5G 6+128GB

BZ00120986 | 30022466 8806094813968 | **315 b**

SAMSUNG SM-A346 Galaxy A34 5G 6+128 Sil.
SM-A346 Galaxy A34 5G 6+128GB

BZ00120987 | 30022464 8806094813876 | **315 b**

SAMSUNG SM-A346 Galaxy A34 5G 6+128 Vio.
SM-A346 Galaxy A34 5G 6+128GB

BZ00120988 | 30022473 8806094891973 | **398 b**

SAMSUNG SM-A546 Galaxy A54 5G 8+128 Bla.
SM-A546 Galaxy A54 5G 8+128GB

BZ00120989 | 30022471 8806094891997 | **393 b**

SAMSUNG SM-A546 Galaxy A54 5G 8+128 Gre.
SM-A546 Galaxy A54 5G 8+128GB

BZ00120991 | 30022472 8806094891980 | **392 b**

SAMSUNG SM-A546 Galaxy A54 5G 8+128 Vio.
SM-A546 Galaxy A54 5G 8+128GB

BZ00120992 | 30022474 8806094891966 | **392 b**

SAMSUNG SM-A546 Galaxy A54 5G 8+128 Whi.
SM-A546 Galaxy A54 5G 8+128GB

BZ00120993 | 30021999 8806094724950 | **807 b**

SAMSUNG SM-S911 S23 8+128GB Lavender
SM-S911 S23 8+128GB

BZ00120994 | 30022000 8806094724721 | **807 b**

SAMSUNG SM-S911 S23 8+128GB Phant. Black
SM-S911 S23 8+128GB

BZ00120996 | 30022413 8806094724905 | **859 b**

SAMSUNG SM-S911 S23 8+256GB Lavender
SM-S911 S23 8+256GB

BZ00120997 | 30022414 8806094725018 | **859 b**

SAMSUNG SM-S911 S23 8+256GB Phant. Black
SM-S911 S23 8+256GB

BZ00120998 | 30022417 8806094726015 | **1 031 b**

SAMSUNG SM-S916 S23+ 8+256GB Lavender
SM-S916 S23+ 8+256GB

BZ00120999 | 30022418 8806094725704 | **1 031 b**

SAMSUNG SM-S916 S23+ 8+256GB Phan. Black
SM-S916 S23+ 8+256GB

BZ00121001 | 30022423 8806094729191 | **1 357 b**

SAMSUNG SM-S918 S23 Ultra 12+512GB Black
SM-S918 S23 Ultra 12+512GB

BZ00121002 | 30022426 8806094729078 | **1 357 b**

SAMSUNG SM-S918 S23 Ultra 12+512GB Lave.
SM-S918 S23 Ultra 12+512GB

BZ00121003 | 30021632 8806094494013 | **249 b**

SAMSUNG SM-R900 Watch5 (40mm) BT Gold
SM-R900 Watch5 (40 mm)

BZ00121004 | 30021631 8806094494198 | **249 b**

SAMSUNG SM-R900 Watch5 (40mm) BT Grey
SM-R900 Watch5 (40 mm)

BZ00121006 | 30021633 8806094494082 | **249 b**

SAMSUNG SM-R900 Watch5 (40mm) BT Silver
SM-R900 Watch5 (40 mm)

BZ00121007 | 30021637 8806094494303 | **272 b**

SAMSUNG SM-R910 Watch5 (44mm) BT Blue
SM-R910 Watch5 (44 mm) BT

BZ00121008 | 30021636 8806094494389 | **272 b**

SAMSUNG SM-R910 Watch5 (44mm) BT Grey
SM-R910 Watch5 (44 mm) BT

BZ00121009 | 30021638 8806094494051 | **272 b**

SAMSUNG SM-R910 Watch5 (44mm) BT Silver
SM-R910 Watch5 (44 mm) BT

BZ00121010 | 30021640 8806094491821 | **398 b**

SAMSUNG SM-R920 Watch5 PRO (45mm) BT Bk
SM-R920 Watch5 PRO (45 mm) BT

BZ00121011 | 30021641 8806094491760 | **398 b**

SAMSUNG SM-R920 Watch5 PRO (45mm) BT Tit
SM-R920 Watch5 PRO (45 mm) BT

BZ00121012 | 35057256 8806094613766 | **189 b**

SAMSUNG SM-R510NLVAEUE Gal.Buds2 Pro Pur
SM-R510NLVAEUE Galaxy Buds2 Pro

BZ00121013 | 35057254 8806094511222 | **189 b**

SAMSUNG SM-R510NZAAEUE Gal.Buds2 Pro Gra
SM-R510NLVAEUE Galaxy Buds2 Pro

BZ00121014 | 35057255 8806094511406 | **189 b**

SAMSUNG SM-R510NZWAEUE Gal.Buds2 Pro Wh
SM-R510NLVAEUE Galaxy Buds2 Pro

BZ00121016 | 35057914 8806094784084 | **582 b**

SAMSUNG QE43Q67C QLED SMART4K UHD TV
QLED SMART 4K UHD TV Q67C

BZ00121018 | 35057913 8806094784091 | **643 b**

SAMSUNG QE50Q67C QLED SMART4K UHD TV
QLED SMART 4K UHD TV Q67C

BZ00121021 | 35057912 8806094784107 | **704 b**

SAMSUNG QE55Q67C QLED SMART4K UHD TV
QLED SMART 4K UHD TV Q67C

BZ00121027 | 35057911 8806094869897 | **980 b**

SAMSUNG QE65Q67C QLED SMART4K UHD TV
QLED SMART 4K UHD TV Q67C

BZ00121033 | 35057910 8806094869903 | **1 378 b**

SAMSUNG QE75Q67C QLED SMART4K UHD TV
QLED SMART 4K UHD TV Q67C

BZ00121017 | 35057895 8806094854954 | **1 197 b**

SAMSUNG QE43QN90C QLED SMART4K UHD TV
QLED SMART 4K UHD TV QN90C

BZ00121019 | 35057904 8806094897357 | **919 b**

SAMSUNG QE50Q80C QLED SMART4K UHD TV
QLED SMART 4K UHD TV Q80C

BZ00121022 | 35057903 8806094897371 | **1 072 b**

SAMSUNG QE55Q80C QLED SMART4K UHD TV
QLED SMART 4K UHD TV Q80C

BZ00121028 | 35057902 8806094900781 | **1 684 b**

SAMSUNG QE65Q80C QLED SMART4K UHD TV
QLED SMART 4K UHD TV Q80C

BZ00121034 | 35057901 8806094900620 | **2 144 b**

SAMSUNG QE75Q80C QLED SMART4K UHD TV
QLED SMART 4K UHD TV Q80C

BZ00121041 | 35057900 8806094897395 | **3 063 b**

SAMSUNG QE85Q80C QLED SMART4K UHD TV
QLED SMART 4K UHD TV Q80C

BZ00121023 | 35057879 8806094885514 | **2 094 b**

SAMSUNG QE55QN700C QLED SMART8K UHD TV
QLED SMART 8K UHD TV QN700C

BZ00121029 | 35057878 8806094883657 | **2 543 b**

SAMSUNG QE65QN700C QLED SMART8K UHD TV
QLED SMART 8K UHD TV QN700C

BZ00121036 | 35057877 8806094883664 | **3 591 b**

SAMSUNG QE75QN700C QLED SMART8K UHD TV
QLED SMART 8K UHD TV QN700C

BZ00121024 | 35057899 8806094867787 | **1 197 b**

SAMSUNG QE55QN85C QLED SMART4K UHD TV
QLED SMART 4K UHD TV QN85C

BZ00121031 | 35057898 8806094867800 | **1 795 b**

SAMSUNG QE65QN85C QLED SMART4K UHD TV
QLED SMART 4K UHD TV QN85C

BZ00121037 | 35057897 8806094867817 | **2 543 b**

SAMSUNG QE75QN85C QLED SMART4K UHD TV
QLED SMART 4K UHD TV QN85C

BZ00121042 | 35057896 8806094867824 | **3 591 b**

SAMSUNG QE85QN85C QLED SMART4K UHD TV
QLED SMART 4K UHD TV QN85C

BZ00121026 | 35057885 8806094948912 | **1 496 b**

SAMSUNG QE55S90C OLED SMART4K UHD TV
OLED SMART 4K UHD TV S90C

BZ00121032 | 35057884 8806094947892 | **2 094 b**

SAMSUNG QE65S90C OLED SMART4K UHD TV
OLED SMART 4K UHD TV S90C

BZ00121038 | 35057883 8806094946727 | **2 992 b**

SAMSUNG QE77S90C OLED SMART4K UHD TV
OLED SMART 4K UHD TV S90C

BZ00121039 | 35057909 8806094788570 | **2 297 b**

SAMSUNG QE85Q60C QLED SMART4K UHD TV
QLED SMART 4K UHD TV Q60C

BZ00121043 | 35058988 8806094908558 | **206 b**

SAMSUNG UE32T4302AE LED SMART HD TV
LED SMART HD TV T4302AE

BZ00121044 | 35058983 8806094908572 | **253 b**

SAMSUNG UE32T5372CD LED SMART FHD TV
LED SMART FHD TV T5372CD

BZ00121046 | 35057926 8806094853261 | **301 b**

SAMSUNG UE43CU7172 LED SMART4K UHD TV
LED SMART 4K UHD TV CU7172

BZ00121047 | 35057925 8806094853438 | **368 b**

SAMSUNG UE50CU7172 LED SMART4K UHD TV
LED SMART 4K UHD TV CU7172

BZ00121048 | 35057924 8806094853483 | **418 b**

SAMSUNG UE55CU7172 LED SMART4K UHD TV
LED SMART 4K UHD TV CU7172

BZ00121049 | 35057923 8806094853513 | **518 b**

SAMSUNG UE65CU7172 LED SMART4K UHD TV
LED SMART 4K UHD TV CU7172

BZ00121051 | 35057922 8806094853636 | **869 b**

SAMSUNG UE75CU7172 LED SMART4K UHD TV
LED SMART 4K UHD TV CU7172

BZ00121052 | 35057921 8806094853773 | **1 425 b**

SAMSUNG UE85CU7172 LED SMART4K UHD TV
LED SMART 4K UHD TV CU7172

BZ00120531 | 35056687 8806094296266 | **262 b**

SAMSUNG MX-ST50B Bluetooth reproduktor
Sound Tower MX-ST50B

BZ00120532 | 35056688 8806094295894 | **206 b**

SAMSUNG MX-ST40B Bluetooth reproduktor
Sound Tower MX-ST40B

BZ00121084 | 35059054 8806094898408 | **629 b**

SAMSUNG HW-Q930C Soundbar
Soundbar HW-Q930C

BZ00121053 | 35059055 8806094898392 | **466 b**

SAMSUNG HW-Q800C Soundbar
Soundbar HW-Q800C

BZ00121054 | 35059056 8806094880199 | **408 b**

SAMSUNG HW-Q700C Soundbar
Soundbar HW-Q700C

BZ00121056 | 35059057 8806094906424 | **336 b**

SAMSUNG HW-Q600C Soundbar
Soundbar HW-Q600C

BZ00121057 | 35059058 8806094906431 | **272 b**

SAMSUNG HW-Q60C Soundbar
Soundbar HW-Q60C

BZ00120524 | 35056679 8806094191707 | **224 b**

SAMSUNG HW-B650 Soundbar
Soundbar se subwooferem HW-B650

BZ00120526 | 35056680 8806094191646 | **190 b**

SAMSUNG HW-B550 Soundbar
Soundbar se subwooferem HW-B550

BZ00121058 | 35059060 8806094906400 | **157 b**

SAMSUNG HW-C450 Soundbar
Soundbar se subwooferem HW-C450

BZ00121059 | 35053989 8806090290992 | **101 b**

SAMSUNG HW-T420 Soundbar
Soundbar se subwooferem HW-T420

BZ00121061 | 35059061 8806094880076 | **110 b**

SAMSUNG HW-C400 Soundbar
Soundbar HW-C400

BZ00121062 | 40043616 8806092094734 | **2 392 b**

SAMSUNG RF65A967ESR/EO
Americká lednice RF65A967ESR/EO

BZ00120548 | 40043476 8806090805141 | **697 b**

SAMSUNG RS66A8100SL/EF DVOUDVÉŘOVÁ SBS CHLADNIČKA
Americká lednice RS66A8100SL/EF

BZ00120549 | 40043480 8806092199798 | **989 b**

SAMSUNG RS67A8511S9/EF DVOUDVÉŘOVÁ SBS CHLADNIČKA
Americká lednice RS67A8511S9/EF

BZ00120164 | 40043576 8806090696466 | **1 562 b**

SAMSUNG RF23R62E3SR/EO FRENCH DOOR CHLADNIČKA
Chladnička French Door RF23R62E3SR/EO

BZ00121067 | 40041164 8801643678708 | **1 992 b**

SAMSUNG RF24R7201SR/EF
Chladnička French Door RF24R7201SR/EF

BZ00120385 | 40033472 8806085600294 | **86 b**

SAMSUNG MS23F301TAS/EO MIKROVLNNÁ TROUBA
Multifunkční mikrovlnná trouba MS23F301TAS/EO

BZ00120390 | 40034346 8806086010405 | **137 b**

SAMSUNG MC28H5015AW/EO MIKROVLNNÁ TROUBA MULTIFUNK
Mikrovlnná trouba MC28H5015AW/EO

BZ00011300 | 40033471 8806085600270 | **97 b**

SAMSUNG MG23F301TAK/EO MIKROVLNNÁ TROUBA S GRILEM
Mikrovlnná trouba s grilem MG23F301TAK/EO

BZ00121076 | 40041170 8801643398439 | **107 b**

SAMSUNG MG23K3515AW/EO
Mikrovlnná trouba s grilem MG23K3515AW/EO

BZ00121077 | 40045060 8806088602509 | **659 b**

SAMSUNG RZ32M7115S9/EF
Jednodvéřová mraznička RZ32M7115S9/EF

BZ00120556 | 40042884 8806090609237 | **482 b**

SAMSUNG WW90T534DAX/S7 PRAČKA PŘEDEM PLNĚNÁ
Pračka WW90T534DAX/S7

BZ00121081 | 40042872 8806090605109 | **522 b**

SAMSUNG WD80TA046BE/LE
Předem plněná pračka se sušičkou WD80TA046BE/LE

BZ00121082 | 40042863 8806090665615 | **452 b**

SAMSUNG DV80TA020AE/LE
Sušička prádla DV80TA020AE/LE

BZ00120551 | 40042770 8806090604751 | **539 b**

SAMSUNG DV80T5220AW/S7 SUŠIČKA PRÁDLA S TEP.ČERPADL
Kondenzační sušička prádla DV80T5220AW/S7

BZ00121083 | 40042765 8806090601941 | **625 b**

SAMSUNG DV90T6240LH/S7
Kondenzační sušička prádla DV90T6240LH/S7

BZ00121102 | 40043477 8806090805219 | **821 b**

SAMSUNG RS67A8810S9/EF
Americká lednice RS67A8810S9/EF

BZ00121086 | 40047986 8806095006857 | **1 061 b**

SAMSUNG RS68CG885DSLEF
Americká lednice RS68CG885DSLEF

BZ00121087 | 40045431 8806090838361 | **1 161 b**

SAMSUNG RF50A5202B1/EO
Chladnička French Door RF50A5202B1/EO

BZ00121088 | 40047844 8806094767872 | **425 b**

SAMSUNG RB34C600DWW/EF
Kombinovaná chladnička s mrazákem RB34C600DWW/EF

BZ00121089 | 40047843 8806094767865 | **425 b**

SAMSUNG RB34C600DSA/EF
Kombinovaná chladnička s mrazákem RB34C600DSA/EF

BZ00121091 | 40047945 8806095077802 | **495 b**

SAMSUNG RB34C705CWW/EF
Kombinovaná chladnička s mrazákem RB34C705CWW/EF

BZ00121092 | 40047875 8806094990454 | **738 b**

SAMSUNG RB38C7B6D41/EF
Kombinovaná chladnička s mrazákem RB38C7B6D41/EF

BZ00121093 | 40047946 8806094989922 | **429 b**

SAMSUNG RB34C671DSA/EF
Kombinovaná chladnička s mrazákem RB34C671DSA/EF

BZ00121094 | 40047967 8806094989939 | **433 b**

SAMSUNG RB34C671DWW/EF
Kombinovaná chladnička s mrazákem RB34C671DWW/EF

BZ00120281 | 40043051 8806090605550 | **386 b**

SAMSUNG WW90TA046TE/LE
Pračka WW90TA046TE/LE

BZ00120279 | 40043045 8806090609190 | **429 b**

SAMSUNG WW90T534DAE/S7
Pračka WW90T534DAE/S7

BZ00121098 | 40045910 8806094597790 | **599 b**

SAMSUNG WW11BB744DGBS7
Pračka WW11BB744DGBS7 BESPOKE

BZ00120553 | 40042869 8806090609725 | **625 b**

SAMSUNG WD90T634DBH/S7
Pračka se sušičkou WD90T634DBH/S7

BZ00121101 | 40042887 8806090604133 | **429 b**

SAMSUNG WW80T534DAW/S7
Pračka WW80T534DAW/S7

LEGO

BZ00111381 | lego10281 5702016914177 | **33 b**

LEGO Icons 10281 Bonsaj
LEGO® Icons Expert – Bonsaj

BZ00111383 | lego10313 5702017416663 | **39 b**

LEGO Icons 10313 Kytice lučního kvítí
LEGO® Icons – Kytice lučního kvítí

BZ00111385 | lego10314 5702017416878 | **33 b**

LEGO Icons 10314 Dekorace ze sušených květů
LEGO® Icons – Dekorace ze sušených květů

BZ00111276 | lego10698 5702015357197 | **32 b**

LEGO Classic 10698 Velký kreativní box LEGO
LEGO® Classic – Velký kreativní box

BZ00111648 | lego10914 5702016617757 | **32 b**

LEGO Duplo 10914 Velký box s kostkami
LEGO® DUPLO® – Velký box s kostkami

BZ00111387 | lego10931 5702016618204 | **12 b**

LEGO Duplo 10931 Náklaďák a pásový bagr
LEGO® DUPLO® – Náklaďák a pásový bagr

BZ00111138 | lego10955 5702016911121 | **13 b**

LEGO Duplo 10955 Vláček se zvířátky
LEGO® DUPLO® – Vláček se zvířátky

BZ00111134 | lego10973 5702017155906 | **32 b**

LEGO Duplo 10973 Divoká zvířata Jižní Ameriky
LEGO® DUPLO® – Divoká zvířata Jižní Ameriky

BZ00111389 | lego10975 5702017153728 | **85 b**

LEGO Duplo 10975 Divoká zvířata světa
LEGO® DUPLO® – Divoká zvířata světa

BZ00111662 | lego21054 5702016617368 | **65 b**

LEGO Architecture 21054 Bílý dům
LEGO® Architecture – Bílý dům

BZ00111391 | lego21058 5702017152349 | **93 b**

LEGO Architecture 21058 Velká pyramida v Gíze
LEGO® Architecture – Velká pyramida v Gíze

BZ00111393 | lego21170 5702016913880 | **33 b**

LEGO Minecraft 21170 Prasečí dům
LEGO® Minecraft® – Prasečí dům

BZ00111153 | lego21188 5702017156699 | **88 b**

LEGO Minecraft 21188 Vesnice lam
LEGO® Minecraft® – Vesnice lam

BZ00111395 | lego31129 5702017151854 | **32 b**

LEGO Creator 31129 Majestátní tygr
LEGO® Creator – Majestátní tygr

BZ00111397 | lego31132 5702017153230 | **80 b**

LEGO Creator 31132 Vikingská loď a mořský had
LEGO® Creator – Vikingská loď a mořský had

BZ00111399 | lego31133 5702017415864 | **12 b**

LEGO Creator 31133 Bílý králík
LEGO® Creator – Bílý králík

BZ00111401 | lego31207 5702017153995 | **45 b**

LEGO Art 31207 Květinové umění
LEGO® Art – Květinové umění

BZ00111403 | lego41699 5702017152738 | **18 b**

LEGO Friends 41699 Mazlíčková kavárna
LEGO® Friends – Mazlíčková kavárna

BZ00111405 | lego41703 5702017152745 | **51 b**

LEGO Friends 41703 Dům přátelství na stromě
LEGO® Friends – Dům přátelství na stromě

BZ00111407 | lego41718 5702017154930 | **42 b**

LEGO Friends 41718 Hotel pro mazlíčky
LEGO® Friends – Hotel pro mazlíčky

BZ00111285 | lego42140 5702017155784 | **101 b**

LEGO Technic 42140 Multivozidlo na dálkové ovládání
LEGO® Technic – Multivozidlo na dálkové ovládání

BZ00111409 | lego42143 5702017159041 | **296 b**

LEGO Technic 42143 Ferrari Daytona SP3
LEGO® TECHNIC – Ferrari Daytona SP3

BZ00111411 | lego42144 5702017160818 | **80 b**

LEGO Technic 42144 Bagr s drapákem
LEGO® TECHNIC – Bagr s drapákem

BZ00111413 | lego42154 5702017424965 | **80 b**

LEGO Technic 42154 2022 Ford GT
LEGO® TECHNIC – 2022 Ford GT

BZ00111415 | lego60315 5702017161907 | **29 b**

LEGO City 60315 Mobilní velitelský vůz policie
LEGO® CITY – Mobilní velitelský vůz policie

BZ00111126 | lego60320 5702017161518 | **39 b**

LEGO City 60320 Hasičská stanice
LEGO® City – Hasičská stanice

BZ00111417 | lego60330 5702017161600 | **64 b**

LEGO City 60330 Nemocnice
LEGO® CITY – Nemocnice

BZ00111291 | lego60337 5702017162126 | **106 b**

LEGO City 60337 Expresní vláček
LEGO® City – Expresní vláček

BZ00111419 | lego60387 5702017416427 | **18 b**

LEGO CITY 60387 Dobrodružství s teréňákem 4x4
LEGO® CITY – Dobrodružství s teréňákem 4×4

BZ00111421 | lego71768 5702017152004 | **13 b**

LEGO Ninjago 71768 Jayova zlatá dračí motorka
LEGO® NINJAGO® – Jayova zlatá dračí motorka

BZ00111423 | lego71774 5702017152066 | **98 b**

LEGO Ninjago 71774 Lloydův zlatý ultra drak
LEGO® NINJAGO® – Lloydův zlatý ultra drak

BZ00111425 | lego75301 5702016913965 | **33 b**

LEGO Star Wars 75301 Stíhačka X-wing Luka Skywalker
LEGO® Star Wars™ – Stíhačka X-wing™ Luka Skywalkera

BZ00111427 | lego75324 5702017155500 | **22 b**

LEGO Star Wars 75324 Útok Dark trooperů
LEGO® Star Wars™ – Útok Dark trooperů

BZ00111429 | lego75332 5702017155586 | **22 b**

LEGO Star Wars 75332 AT-ST
LEGO® Star Wars™ – AT-ST™

BZ00111431 | lego76216 5702017154596 | **58 b**

LEGO Marvel 76216 Zbrojnice Iron Mana
LEGO® Marvel – Zbrojnice Iron Mana

BZ00111433 | lego76226 5702017154664 | **18 b**

LEGO Marvel 76226 Spider-Man – figurka
LEGO® Marvel – Spider-Man – figurka

BZ00111435 | lego76386 5702016913507 | **13 b**

LEGO Harry Potter 76386 Bradavice: omyl s Mnoholičn
LEGO® Harry Potter™ – Bradavice: omyl s Mnoholičným lektvarem

BZ00111437 | lego76398 5702017153391 | **33 b**

LEGO Harry Potter 76398 Bradavická ošetřovna
LEGO® Harry Potter™ – Bradavická ošetřovna

BZ00111439 | lego76403 5702017153445 | **65 b**

LEGO Harry Potter 76403 Ministerstvo kouzel
LEGO® Harry Potter™ – Ministerstvo kouzel

BZ00111441 | lego76911 5702017231044 | **16 b**

LEGO Speed Champions 76911 007 Aston Martin DB5
LEGO® Speed Champions – 007 Aston Martin DB5

BZ00111443 | lego76914 5702017424187 | **16 b**

LEGO Speed Champions 76914 Ferrari 812 Competizione
LEGO® Speed Champions – Ferrari 812 Competizione

BZ00111445 | lego76918 5702017424224 | **30 b**

LEGO Speed Champions 76918 McLaren Solus GT a F1 LM
LEGO® Speed Champions – McLaren Solus GT a McLaren F1 LM

BZ00111447 | lego76946 5702016913521 | **22 b**

LEGO Jurassic World 76946 Odchyt veloci Blue a Bety
LEGO® Jurassic World – Odchyt velociraptorů Blue a Bety

BZ00111449 | lego76948 5702016913545 | **65 b**

LEGO Jurassic World 76948 Útěk T-rexe a atrocirapto
LEGO® Jurassic World – Útěk T-rexe a atrociraptora

HASBRO

BZ00111551 | 14B5517-B5517 5010994947033 | **4 b**

HASBRO PlayDoh 4 kelímky - bílá,červená,žlutá,modrá
Play-Doh balení 4 tuby

BZ00111553 | 14B5517-E4867 5010993558957 | **4 b**

HASBRO PlayDoh 4 kelímky - zel.,tyrk.,tm.mod.,oran.
Play-Doh balení 4 tuby

BZ00111555 | 14B5517-E4869 5010993558988 | **4 b**

HASBRO PlayDoh 4 kelímky - fialová,růž.,modrá,oran.
Play-Doh balení 4 tuby

BZ00111557 | 14E5044-E5063 5010993560189 | **6 b**

HASBRO PlayDoh 8 kelímků - neon
Play-Doh sada 8 ks kelímků – neon

BZ00111559 | 14E5044-E5062 5010993560196 | **6 b**

HASBRO PlayDoh 8 kelímků
Play-Doh sada 8 ks kelímků

BZ00111561 | 14F6926 5010994208387 | **7 b**

HASBRO PlayDoh Žába Sada Pro Nejmenší
Play-Doh Žába sada pro nejmenší

BZ00111563 | 14F6916 5010994208400 | **13 b**

HASBRO PlayDoh Piknik Sada Pro Nejmenší
Play-Doh Piknik sada pro nejmenší

BZ00111565 | 14F1497 5010993819164 | **13 b**

HASBRO PlayDoh Prasátko Peppa
Play-Doh Prasátko Pepa

BZ00111567 | 14F1259 5010993791835 | **15 b**

HASBRO PlayDoh Zubař Drill ,N Fill
Play-Doh Zubař Drill´n Fill

BZ00111569 | 14F1260 5010993791859 | **15 b**

HASBRO PlayDoh Bláznivé Kadeřnictví
Play-Doh Bláznivé kadeřnictví

BZ00111571 | 14F3639 5010993954469 | **18 b**

HASBRO PlayDoh Sada Veterinář
Play-Doh Sada veterinář

BZ00111573 | 14F2171-F2190 5010993834600 | **9 b**

HASBRO Prasátko Pepa - Základní Figurky
Hasbro Prasátko Peppa – Základní figurky

BZ00111575 | 14F2171-F2192 5010993834617 | **9 b**

HASBRO Prasátko Pepa - Čas Jít Spát
Hasbro Prasátko Peppa – Čas jít spát

BZ00111577 | 14F2171-F2193 5010993857654 | **9 b**

HASBRO Prasátko Pepa - Deštivý Den
Hasbro Prasátko Peppa – Deštivý den

BZ00111579 | 14F2171-F3762 5010993933235 | **9 b**

HASBRO Prasátko Pepa - Zábavná Zmrzlina
Hasbro Prasátko Peppa – Zábavná zmrzlina

BZ00111581 | 14F2171-F4388 5010993933228 | **9 b**

HASBRO Prasátko Pepa - Zimní Dobrodružství
Hasbro Prasátko Peppa – Zimní dobrodružství

BZ00111583 | 14F3556 5010994118419 | **37 b**

HASBRO Peppina Klubovna
Hasbro Prasátko Peppa hrací sada Peppina klubovna

BZ00111585 | 14F0040 5010993767847 | **4 b**

HASBRO Nerf Elite 2.0 20 Náhradních Šipek
Nerf Elite 2.0 20 náhradních šipek

BZ00111587 | 14F5035 5010994106966 | **3 b**

HASBRO Nerf Elite 2.0 Ace Sd 1
Nerf Elite 2.0 Ace SD 1

BZ00111589 | 14F0423 5010994105259 | **21 b**

HASBRO Nerf Elite 2.0 Eaglepoint Rd 8
Nerf Elite 2.0 Eaglepoint RD-8

BZ00111591 | 14F6146 5010994164430 | **29 b**

HASBRO Nerf Elite 2.0 Tactical Pack
Nerf Elite 2.0 Tactical pack

BZ00111593 | 14E9533 5010993729173 | **36 b**

HASBRO Echo Cs-10
Nerf Elite 2.0 Echo CS-10

BZ00111595 | 14F6369 5010996115799 | **16 b**

HASBRO Nerf Elite Junior Ultimate Sada
Nerf Elite Junior Ultimate sada

BZ00111597 | 14F6313 5010996128539 | **20 b**

HASBRO Nerf Dinosquad Terrodak
Nerf DinoSquad Terrodak

BZ00111599 | 14F4395 5010994115890 | **77 b**

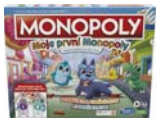
HASBRO My Little Pony Stylová Cinnamon
My Little Pony stylová Cinnamon

BZ00111601 | 14C1009 5010993414499 | **23 b**

HASBRO Monopoly Nové Cz
Monopoly nové CZ

BZ00111603 | 14F1696 5010993853090 | **26 b**

HASBRO Monopoly Stavitelé Cz
Monopoly Stavitelé CZ



BZ00111605 | 14F4436 5010993939985 | **20 b**

HASBRO Moje První Monopoly
Moje první Monopoly

BZ00111607 | 14A2120 5010994692056 | **15 b**

HASBRO Spoločenská Hra Jenga
Společenská hra Jenga

BZ00111609 | 1498831 5010994640682 | **18 b**

HASBRO Twister
Twister

BZ00111611 | 14F7478 5010996162212 | **16 b**

HASBRO Twister Junior Cz Sk Verze
Twister Junior CZ SK verze

BZ00111613 | 14B2176 5010994894696 | **22 b**

HASBRO Spol. Hra Pro Děti Operace
Společenská hra pro děti Operace

12. ČASTÉ DOTAZY A ODPOVĚDI

REKLAMACE

Přišla mi poškozená paleta nebo krabice

Viditelně poškozený obal nepřebírejte, případně spolu s řidičem otevřete a udělejte zápis. Kontaktujte CS o stavu, že jste zásilku přijali/nepřijali.

Otevřel/a jsem krabici a zboží uvnitř je poškozené

Zboží i nepoškozenou krabici nafoťte a kontaktujte příslušné dodavatele, viz strana manuálu 14.

Zákazníkovi přestal výrobek fungovat

Reklamaci můžeme zákazníkovi vyřešit my. Postup reklamace u každého dodavatele je uvedený na straně Manuálu 14–17. U dodavatelů, kde reklamaci neřeší MKT, si ale může zákazník reklamaci po předání pokynů řešit sám.

ZÁMĚNA – ŠPATNÁ OBJEDNÁVKA

Omylem jsem zákazníkovi objednal špatné zboží

Objednávku předělejte. Pokud vám už zboží z CS došlo, tak ho IHNED vraťte >> vytvořte vratkové MO a udělejte požadavek na svoz na CS na help.CS@dek.cz. Pak objednejte nové a správné zboží.

Zákazník si rozmyslel, že chce jiné zboží

Pokud zákazníkovi zboží ještě nebylo vydáno a stihnete ho odeslat do 10. 11. na CS, pak postupujte viz bod výše. Jinak je objednávka závazná, zboží nelze vracet. Ve výjimečných případech kontaktujte vaclav.matoulek@dek-cz.com

Záměna – přišlo špatné zboží

Přišlo vám z CS jiné zboží, než jste objednali?
Kontaktujte help.CS@dek.cz

Zdvojená objednávka

Vznikla zdvojená objednávka? Zboží je z nějakého důvodu objednáno 2×?
Zboží navíc IHNED vraťte na centrální sklad >> vytvořte vratkové MO a udělejte požadavek na svoz na CS na help.CS@dek.cz

Stav zboží na e-shopu 0 ks

Zboží už není k dispozici?
Kontaktujte vaclav.matoulek@dek-cz.com

Vydání zboží – problém

Nejde vám udělat výdejka, protože je zboží na 0 ks?
Kontaktujte vaclav.matoulek@dek-cz.com

Připsání bodů zpět zákazníkovi po chybné objednávce

Pokud vracíte zboží, budou body připsány zákazníkovi zpět na účet po NZ (návratce).

Potřebuju sloučit, převést nebo připsat body

Připisování bodů

- body se vždy připisují pouze na DL, nikdy ne na fakturu
- připisování bodů musí odsouhlasit příslušný PM
  - » Martině Miltákové zašlete žádost s číslem (čísly) DL, počtem bodů a souhlasem PM

Dokoupení bodů

- body NELZE dokupovat a nelze s touto možností ani kalkulovat

Slučování zákazníků

- Slučování zákazníků je povolené pouze pokud:
  - » Jeden člověk vlastní 2 firmy nebo funguje jako fyzická osoba a má i firmu.
  - » Další variantou je, že odebíral na více pobočkách a je nutné převést body pouze na jednu pobočku.
- Systém umožňuje převádět všechny body, ne pouze část.
  - » Nelze provádět převod pouze z vybraných DL.
  - » Nelze převádět body z JZP.
- **Slučování by nemělo být pravidlem, ale výjimkou.**
- Slučování se provádí vždy z IČO na IČO. Ne z DL na DL.
  - » Martině Miltákové zašlete žádost, ze kterého IČO na jaké IČO se mají body převést.
- Slučování/převádění bodů je nutné nechat vždy autorizovat ŘR, autorizace ŘP nestačí! Pokud budete potřebovat převést/sloučit body, je nutné poslat se souhlasem ŘR.

Poznámky:

De'LONGHI vše pro kávu	DēLonghi	
PHILIPS malé domácí spotřebiče	PHILIPS	
LEIFHEIT pro snadný úklid	LEIFHEIT	
TESCOMA kuchyňské potřeby	tescoma	
SAMSUNG elektronika a domácí spotřebiče	SAMSUNG	
HP elektronika	hp	
iROBOT robotické vysavače	iRobot	
HASBRO hry a hračky	Hasbro	
LEGO® stavebnice	LEGO	
PARFÉMY	BOSS HUGO BOSS Calvin Klein	
CONNEX hotelové šeky	CONNEX MARKETING GROUP	
DEK kolekce produktů	DEK	
ÚRS poukazy na nákup produktů	ÚRS	
STAVEBNINY DEK poukazy na odběr zboží a služeb	DEK STAVEBNINY	
PILSNER URQUELL, BIRELL a PRAŽSKÁ ŠUNKA	Pilsner Urquell BIRELL Hamé	